

En tout C.A.S. (Concertation, Aide, Soutien)

www.entoutcas.org
entoutcas@hotmail.ca

Plan d'action 2011-2012



Plan d'action 2011-2012

Volet administratif :



Comme par le passé, nous mettrons l'accent sur la consolidation de l'organisme. Nous conservons toujours l'objectif d'assurer la pérennité d'En tout CAS et du travail de proximité dans la MRC. Nous ne savons pas ce que nous réservent les suites à la deuxième partie de l'entente régionale avec la CRÉ, mais nous avons bon espoir que les gens en place continueront les efforts déployés par le passé pour enraciner le travail de proximité dans la région.

Dans un autre ordre d'idée, nous allons confier la comptabilité de l'organisme à une ressource externe. Nous sommes en effet en pourparlers avec une comptable qui viendra alléger la tâche du trésorier de l'organisme, tâche qui peut difficilement être assumée par une personne bénévole sur une longue période. Le poste de trésorier au sein du conseil d'administration sera dorénavant conforme aux fonctions réelles que ce poste exige habituellement.

Par ailleurs, une de nos Tr poursuivra son mandat de déléguée régionale du Bas-St-Laurent au conseil d'administration de l'ATTRueQ.

Volet travail de rue :



La mission d'En tout C.A.S. est de prévenir les problématiques de délinquance, de toxicomanie et de suicide chez les 12-30 ans de la MRC Rimouski-Neigette, en favorisant leur cheminement personnel et leur intégration sociale. Pour actualiser cette mission, nous utilisons une approche d'« outreach », c'est-à-dire d'aller au-devant des personnes qui, pour toutes sortes de raisons, ne vont pas vers les ressources existantes et souffrent de leur condition en silence ou dans la marginalité. Le travail de proximité constitue une approche non directive reliée au concept d'*empowerment*. Elle est centrée sur la relation d'être et d'aide, et est basée sur l'égalité et le volontariat.

Bien qu'il ne soit pas nécessaire d'avoir des problèmes pour entrer en lien avec les Tr de notre organisme, nous accorderons une attention particulière aux jeunes vivant des difficultés diverses (idéations suicidaires, toxicomanie-alcoolisme, violence, problèmes de santé mentale, pauvreté, solitude-isolement, taxage-intimidation, difficultés relationnelles, difficultés scolaires, etc.)

Par ce moyen d'intervention, nous voulons intervenir et avoir une influence sur les principaux facteurs de risque et de protection en matière d'inadaptation sociale. Notre approche vise à prévenir et à s'attaquer à la base des causes qui influencent les inadaptations. Le travail de rue est un moyen unique pour arriver à ces fins, car plutôt que « d'attendre » qu'une personne se voit placée devant une situation critique, nous optons pour intervenir avant que des problèmes ne surviennent ou avant que des situations ne dégénèrent.

Il s'agit d'un travail d'accompagnement et de soutien des personnes dans leur évolution à travers les événements de leur vie quotidienne. Les interventions proposées viseront donc principalement

les milieux de vie publics (rue, parcs, bars, commerces, événements populaires, etc.) mais également certains milieux privés ou plus formels (appartements, familles, organismes divers, etc.)

Cible prioritaire 2011-2012 : les problèmes de jeu

Depuis quelques années, les Tr d'En tout CAS sont de plus en plus confrontés à des comportements à risque, voire problématiques, en lien avec les jeux d'argent. Bien que peu représentés dans nos statistiques, ceux-ci occupent une partie grandissante de *l'espace de la rue* dans notre MRC. En effet, le phénomène, sans faire l'objet de demandes d'aide spécifique auprès des Tr, devient une source de préoccupation importante et la cause de plusieurs problèmes concomitants vécus par les personnes rencontrées. Cette réalité se décline sous plusieurs formes :

- Les jeux d'argent par internet
- Les jeux de cartes (par exemple le *Texas hold'em*)
- Les appareils de loteries vidéo (ALV)

Sans avoir procédé à une étude exhaustive et scientifique du phénomène, les Tr ont cependant colligé un ensemble d'observations recueillies durant les derniers mois :



1. Une certaine forme de fascination pour les jeux d'argent par internet s'installe, particulièrement chez les adolescents et les hommes de 15 à 25 ans. Cette tendance s'observe de façon plus évidente depuis qu'un québécois a gagné les «World series of poker» et que l'État québécois, par l'entremise de Loto-Québec, a procédé à une offre de jeu d'argent en ligne. Les jeunes, particulièrement les adolescents, sont souvent à la recherche d'émotions fortes et carburent à la pensée magique; deux éléments qui constituent des facteurs de risque importants au développement de problèmes reliés au jeu.¹



Anecdote : Quelques jeunes ont quitté l'école pour se consacrer «à temps plein» à ce qu'ils appellent leur nouveau travail : le jeu en ligne. Aux dires de certains, «*Si t'es bon et que tu y mets du temps, tu feras de l'argent !*»

2. Les difficultés rencontrées en lien avec les jeux d'argent sont de plusieurs ordres, mais il y en a une qui revient presque systématiquement, les problèmes d'argent. Les répercussions de la précarité financière sont nombreuses² :
 - elle affecte la santé mentale des personnes notamment en raison d'un accroissement du stress, de la phase de désespoir observée chez les personnes ayant un problème avec le jeu³, de la colère et de la culpabilité inhérente aux échecs rencontrés⁴,
 - elle perturbe le rendement scolaire ou le travail⁵,

- elle ébranle la vie familiale et la relation avec les proches⁶,
- elle expose la personne à contracter des dettes auprès d’institutions financières (marge de crédit, cartes de crédit, etc.) et de prêteurs usuraires ou «shylocks» et ce, à des taux exorbitants.

Nous nous sentons quelque peu démunis face à cette problématique, car les symptômes sont difficilement repérables en comparaison à d’autres problèmes : les personnes qui le vivent sont souvent isolées, font de l’évitement, et dans plusieurs cas, sont honteuses et cachent leur problème ou mentent à propos de celui-ci.



Nous avons cependant déterminé des pistes d’action qui, selon nous, permettront à la fois d’avoir une connaissance plus concrète de l’ampleur du problème dans notre MRC, des possibilités quant au traitement de ces difficultés et, si tel était le cas, d’identifier des «vides ou trous» de services en la matière.

Priorités d’action :

- 1. Favoriser les échanges et les discussions exploratoires quant au phénomène des jeux d’argent, et ce, particulièrement avec des adolescents et des hommes de 15 à 25 ans.**
- 2. Fréquenter davantage de lieux où il y a une offre de jeux d’argent (bars, minicasinos, etc.)**
- 3. Répertorier les différents «traitements» offerts dans notre MRC et dans le Bas-Saint-Laurent quant à cette problématique et contacter les organismes dispensateurs de ceux-ci pour connaître la nature de leurs services et, éventuellement, y référer des personnes selon leurs besoins.**
- 4. Sensibiliser et informer les personnes rencontrées par rapport aux risques inhérents à l’adoption de certains comportements à risque quant aux jeux d’argent.**
- 5. Poursuivre les démarches de concertation locales et régionales en ramenant *le pouls de la rue* à ces différentes instances de manière à avoir une influence concrète et adaptée quant à l’offre de services ou de traitements des problèmes reliés aux jeux d’argent.**

¹ Élisabeth Papineau, PH. D., chercheure Direction du développement des individus et des communautés Institut national de santé publique du Québec Jean Leblond, Ph. D., Psychologie Chercheur indépendant *Étatisation des jeux d'argent sur Internet au Québec* **UNE ANALYSE DE SANTÉ PUBLIQUE** Direction du développement des individus et des communautés, INSPQ Mars 2010.

² Déclaration de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse *La pauvreté est le plus grave problème de droits et libertés dans le Québec contemporain* À l'occasion de la Marche mondiale des femmes pour éliminer la pauvreté et la violence faite aux femmes. Octobre 2000.

³ **Jeu : aide et référence.** Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

⁴ Pascale Harvey et Alisson Poirier-Arbour Candidates au doctorat en psychologie *Jeu pathologique: Impact sur le couple et l'entourage*, UQAM 2007.

⁵ Ladouceur, R., Jacques, C., Chevalier, S., Sévigny, S., Hamel, D., & Allard, D. (2004). *Prévalence des habitudes de jeu et du jeu pathologique au Québec en 2002*,

⁶ Boutin, C., & Ladouceur, R. *Y a-t-il un joueur dans votre entourage ? : Tout ce que les proches doivent savoir*. Montréal, Québec, Canada: Les éditions de l'homme 2006.

