

**Au coeur de la rue
depuis 5 ans**

En tout C.A.S.
(Concertation, Aide, Soutien)

www.entoutcas.org
entoutcas@hotmail.com

Rapport d'activités 2010-2011

EN TOUT C.A.S.

Table des matières

| | |
|--|----------------|
| Introduction | Page 3 |
| Réalisations dans le cadre de la mission | Page 4 |
| Activités administratives | Page 5 |
| Bilan statistique 2009-2010 | Page 7 |
| Références, accompagnements, représentations et concertations | Page 15 |
| Remerciements | Page 22 |
| Évaluation du plan d'action 2009-2010 | Page 23 |
| Plan d'action 2011-2012 | Page 27 |



Introduction

En tout C.A.S. a maintenant 5 ans !

Que de chemin parcouru depuis l'assemblée de fondation du 26 avril 2006. Plusieurs visages ont changé parmi le groupe qui a fondé l'organisme. Mais il y a une chose qui n'a pas changé : la dévotion de son équipe à implanter l'organisme dans sa communauté et, de surcroît, offrir de l'aide aux personnes vulnérables.

(Ci-contre, les membres du premier conseil d'administration d'En tout C.A.S. De gauche à droite : Luc Jobin, président, Valérie Ouellet, trésorière, Chantale Dubé secrétaire et Olympiu Marginean, vice-président)



Ces cinq années nous ont permis, de même qu'à nos partenaires et bailleurs de fonds, de constater à quel point le travail de proximité est une nécessité dans l'organisation des services en santé et services sociaux dans Rimouski-Neigette. D'ailleurs, c'est avec beaucoup de fierté que nous avons reçu, dans les dernières semaines, l'accréditation de l'Agence de la santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent (ASSS) comme organisme œuvrant en santé et services sociaux.

Pour marquer cette année, le conseil d'administration a apporté un changement au nom de l'organisme : En tout C.A.S. jeunesse devient maintenant **En tout C.A.S.** Cette appellation correspond davantage à la réalité des interventions que nous faisons auprès des personnes de notre communauté. En effet, comme en témoignent nos bilans statistiques depuis quelques années, il devenait de plus en plus difficile d'accoler le qualificatif «jeunesse» à la population rejointe par les Tr. De plus, avec l'avènement du projet de travail de milieu en santé mentale, projet s'adressant aux personnes adultes, nous avons cru qu'il était plus adapté et réaliste d'adopter cette nouvelle dénomination.

Parmi les défis qui attendent l'organisme pour la prochaine année, il y a le remplacement de notre ressource-comptable, la phase II du projet de travailleur de milieu et la mise en branle du plan d'action 2011-2012 concernant le phénomène des jeux d'argent. Il va sans dire que nous mettrons aussi l'emphase à assurer la pérennisation des activités d'En tout CAS.

Pour le conseil d'administration

Luc Jobin
Président, En tout C.A.S.



Réalisations et ententes dans le cadre de la mission

1. Partenaire dans le projet pilote d'intervenant de milieu

Le partenariat entre l'Office municipal d'habitation de Rimouski (OMHR), des propriétaires privés d'immeubles locatifs, le Centre de santé et de services sociaux Rimouski-Neigette (CSSS), le Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise du Bas-St-Laurent, la Ville de Rimouski le RIPU – Regroupement pour l'Implication des Personnes Utilisatrices du Bas-Saint-Laurent et En tout C.A.S. s'est concrétisé cette année.

Le projet vise une population de locataires vulnérables résidant majoritairement dans des logements privés, ou rattachés à l'OMHR, et qui n'ont généralement pas de suivi avec un professionnel du réseau de la santé et des services sociaux. Le travailleur de milieu a comme mandat de créer un lien de confiance auprès de ces locataires, de faire les liens entre eux et les ressources de la communauté et de favoriser leur intégration dans leur milieu de vie, le tout afin de prévenir une dégradation de leur de santé mentale et de leurs conditions de vie.

Les objectifs de départ ont tous été atteints voire dépassés, et ce, tant du point de vue quantitatif que qualitatif du projet. Les résultats de la phase 1, comprise entre le 20 mai et le 30 août 2010 :

- **329 interventions** dans une proportion de **54 % d'hommes et de 46 % de femmes**.
- **95 %** des interventions ont été réalisées auprès d'adultes, dont **45 % auprès de personnes de plus de 50 ans**.
- Les principales réalités abordées ont été les problèmes de **santé mentale**, les **difficultés familiales**, la consommation de **drogues et d'alcool**, la **sexualité**, et la **violence**.
- Le **soutien** des personnes, la transmission d'**informations pertinentes**, et le **renforcement des facteurs de protection** ont été les principales techniques d'intervention utilisées.

Les résultats démontrent la pertinence et l'importance de ce type d'intervention dans notre communauté. Le comité de suivi du projet a d'ailleurs réussi à rallier d'autres partenaires financiers pour pouvoir enclencher une phase 2 au projet. Celle-ci sera mise en branle au début du mois de mai 2011.

Pour consulter le rapport final de la phase 1, visitez le site entoutcas.org/Nouveautes.html

2. Reconduction des ententes avec la polyvalente Paul-Hubert et le Centre de formation Rimouski-Neigette (CFRN)

Compte tenu de la satisfaction des parties impliquées dans ces ententes, toutes deux ont été reconduites. Toutefois, en ce qui concerne la polyvalente Paul-Hubert, les TR ont maintenant l'opportunité de se présenter dans l'établissement non exclusivement les vendredis.

3. Renouvellement de l'Entente avec la coudée et l'AGECR :

Les Tr sont invités gratuitement lors des événements à la Coudée qui sont pertinents avec la réalisation de leur travail.



4. Entente avec les Résidences du CÉGEP de Rimouski.

À la suite d'une rencontre avec la direction des Résidences, une entente a été conclue quant à la présence des TR dans l'établissement. Ceux-ci ont donc l'autorisation de circuler à l'intérieur des Résidences pour y rencontrer des résidentEs et y faire des interventions. De plus, les gardiens de sécurité de l'endroit pourront dorénavant faire appel aux TR lors de situations particulières.

5. Concours de photos dans le cadre du festival Rim'ember Fest

En tout C.A.S a organisé un concours de photos amateur dans le cadre du Rim'ember Fest, un festival de musique « métal et hardcore » qui sert de tremplin à la relève d'ici. Parrainé par l'humoriste Maxim Martin, ce concours se voulait une occasion offerte aux jeunes, et moins jeunes, de s'exprimer de façon socialement acceptable sur le thème de : « La rue, qu'est-ce c'est pour toi ? »

Pour voir les photos du concours, visitez le site
entoutcas.org/Photos/Pages/Concours_Photos.html

En collaboration avec le
RIM'EMBER

Concours amateur pour tous

L'organisme de travail de rue En tout C.A.S. jeunesse vous propose de participer à un concours de photos qui vous permettra de vous exprimer sur ce qu'est la rue pour vous.

Thème : Qu'est-ce que la rue pour toi ?

Président d'honneur
Maxim Martin

Catégories :
Humour/cocasse - Dramatique - Paysage de Ville - Paysage de Village

Une pré-sélection sera faite, soit 5 par catégorie et seulement les œuvres retenues seront dévoilées dans le cadre du **Rim'ember fest** le 11 septembre 2010 dès 19 hrs, au petit pavillon agricole de Rimouski. Il y aura un vote du public et le jury se prononcera alors sur les gagnants.

Règlements :

- Être résident de la MRC Rimouski-Québec
- Joindre un texte explicatif à la photographie, un paragraphe suffit
- Identifier la catégorie où vous soumettez que votre œuvre soit classée
- Remettrez vos photos en tenant à l'œil l'adresse courriel suivante : entoutcasjeunesse@hotmail.com
- **N'oubliez pas de joindre votre nom complet, lieu de résidence et votre adresse courriel**
- Une seule photo par personne

Pour plus d'information, consulter le www.entoutcasjeunesse.org

Venez le rencontrer

Activités administratives

Le conseil d'administration a tenu cinq rencontres au cours de l'année 2010-2011. Des actions de toutes sortes ont été entreprises.

A. **Recherche de financement et commandites**

- Ville de Rimouski : prêt, sans frais, d'un local pour l'assemblée générale annuelle 2009-2010
- CSSS Rimouski-Neigette : prêt, sans frais, d'un local qui tient lieu de bureau pour les Tr.
- La M.R.C. Rimouski-Neigette : contribution locale dans le cadre de la Stratégie de pérennisation des services en travail de rue au Bas-Saint-Laurent.
- La Ville de Rimouski : contribution locale dans le cadre de la Stratégie de pérennisation des services en travail de rue au Bas-Saint-Laurent.
- Centraide Bas-Saint-Laurent : soutien financier de 5000 \$ pour nos activités.
- Autofinancement : Participation au comité organisateur de la première édition de la **Classique de hockey extérieur Lamontagne auto-National**, qui s'est tenue le 12 février dernier a connu un vif succès. L'événement, visait à recueillir des fonds pour deux organismes œuvrant auprès des jeunes de Rimouski à savoir, La Maison des Familles de Rimouski et En tout C.A.S. Initiée par Monsieur Guylain Dupuis et organisée par une équipe de hockey adulte rimouskoise, La Classique a permis de recueillir plus de 6000, 00 \$ qui a été divisé également entre les deux organismes.
Pour plus d'informations à propos de *La Classique*, visitez la page [Facebook de l'activité](#)

Ci-dessous, la photo des participants :



B. Représentations et démarches diverses :

- ✓ Participation aux travaux du plan d'action local (PAL) contre la violence.
- ✓ Représentant des organismes communautaires au conseil d'administration de Centraide Bas-St-Laurent.
- ✓ Site web : grâce au travail d'un bénévole, Steve Martin, l'organisme a un site web sur la toile www.entoutcas.org ainsi qu'une page [Facebook](#). Le site est mis à jour périodiquement et recèle quelques nouveautés et documents concernant le travail de rue et l'organisme. Le nom de domaine et l'hébergement du site nous sont offerts par LANEK Technologies.
- ✓ Participation à la Nuit des sans-abri, organisée par l'Auberge du cœur Le Transit.
- ✓ Table de concertation COSMOSS comité insertion socioprofessionnelle
- ✓ Rencontres de partenaires : présentation de l'organisme à plusieurs organismes œuvrant auprès de personnes en difficultés.
- ✓ Membre du comité-conseil adulte de l'atelier sur l'hypersexualisation qui sera offert par le CALACS aux jeunes de secondaire 2 de la MRC à l'hiver-printemps 2011.
- ✓ Participation au sous-comité concernant les habitudes de vie des adolescentes de la MRC Rimouski-Neigette :
Issu du comité insertion socioprofessionnelle 16 - 30 ans de la table COSMOSS Rimouski-Neigette, le sous-comité a pris acte de certains constats préoccupants concernant la condition des adolescentes et jeunes femmes de notre territoire, notamment quant à la consommation de drogues, la santé mentale et les comportements sexuels à risque.

C. Formations

- Formation de première ligne sur les dépendances par l'Agence de la santé et des services sociaux, formation de 2 jours.
- Conférence de Madame Pascal Brillon, PhD. à propos des chocs post-traumatiques, organisée par le CAVAC de Rimouski.
- 5 cours d'auto-défense par Monsieur Yvan Ross.
- Pour une nouvelle vision de l'homosexualité, formation de 2 jours offerte par le Ministère de la santé et des Services sociaux.
- Journée de formation de la clinique de Planning du CSSS Rimouski-Neigette à propos de la santé de l'adolescente et de la jeune adulte.
- Formation Casier judiciaire et employabilité offerte par Transition plus, volet Programme Liberté.

Bilan statistique 2010 - 2011



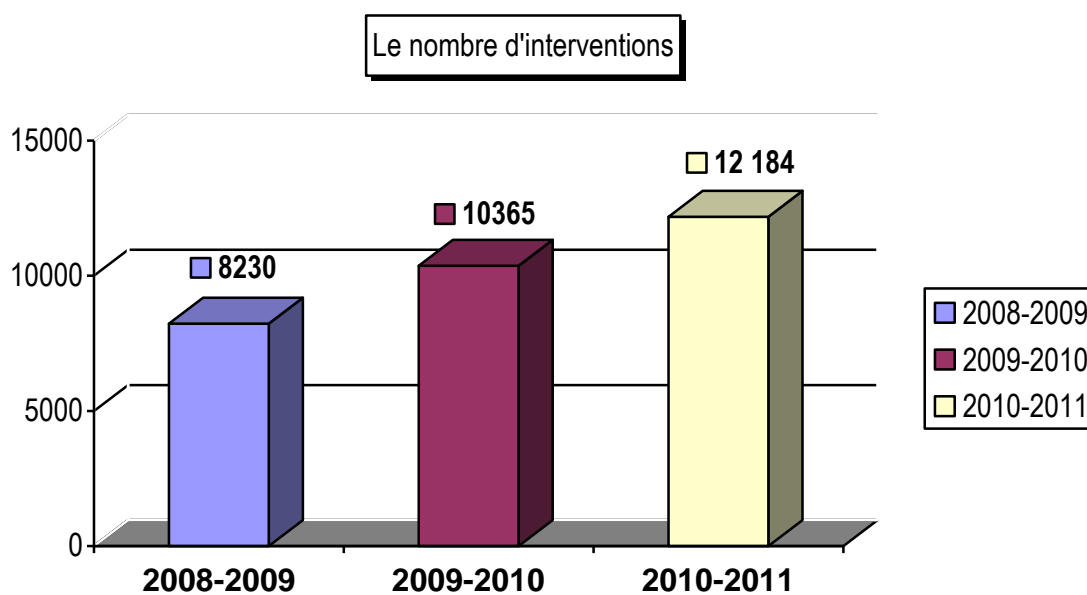


Portrait statistique des interventions

Le nombre d'interventions/contacts

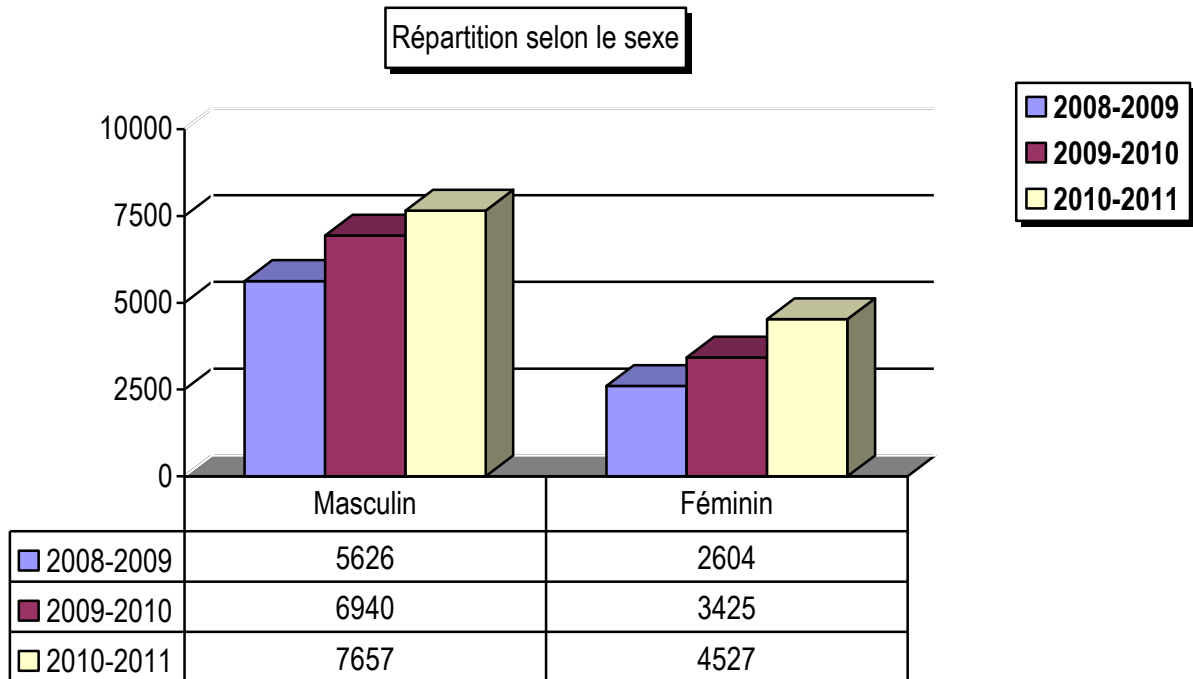
Comme il est très difficile, voire même impossible de tenir une liste exhaustive et exacte de toutes les personnes rencontrées, nous préférons faire référence au terme intervention / contact, expression qui fait référence aux actions du TR auprès des personnes.

L'année 2010-2011 s'inscrit dans la continuité quant aux nombres d'interventions effectuées. Une équipe stable ayant acquis de l'expérience et une compréhension plus pointue des réalités des personnes en difficultés dans la MRC, contribuent certainement aux hausses significatives des interventions réalisées à chaque année.



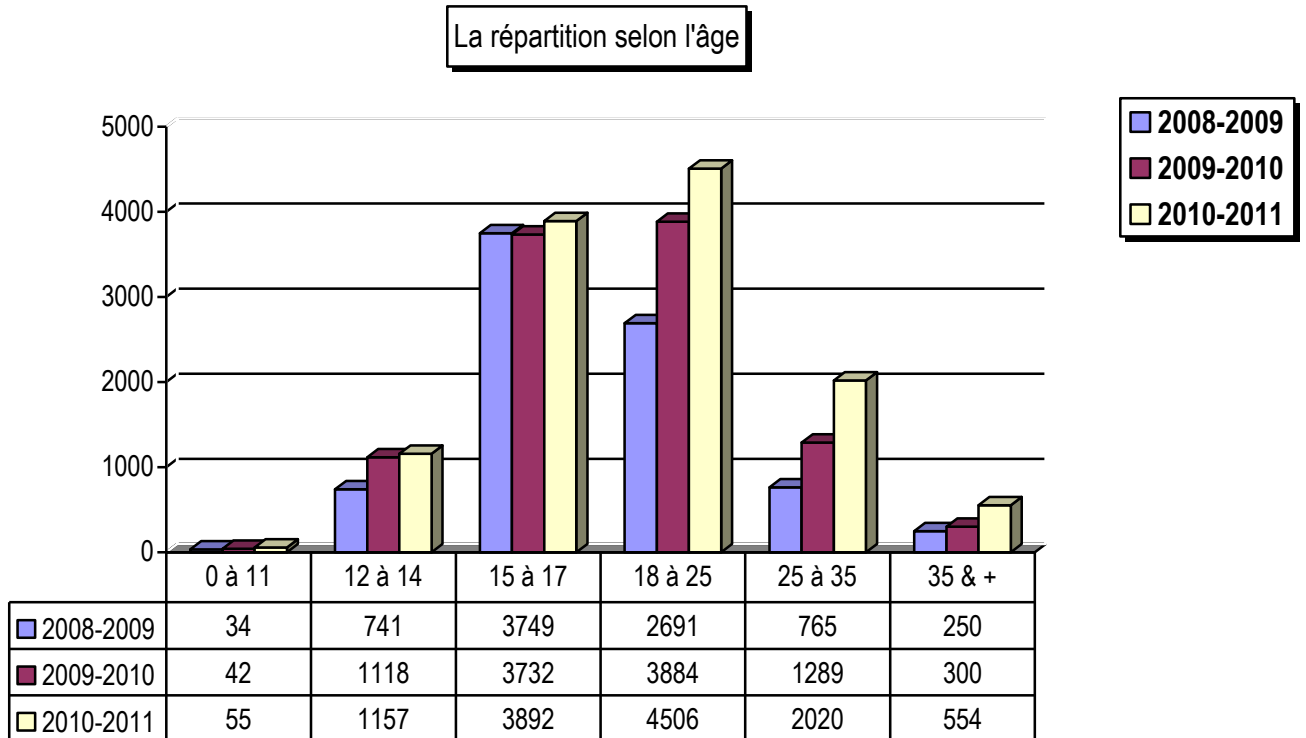
La répartition selon le sexe

L'année 2010-2011 ne fait pas exception quant au sexe des personnes rejointes. En effet, on peut constater que beaucoup plus de personnes de sexe masculin sont rencontrées par nos TR. Nous avons bâti notre plan d'action en conséquence et nous sommes penchés sur cette question en cours d'année. On remarque que nos efforts pour rejoindre davantage d'adolescentes-jeunes femmes n'ont pas été vains, car il y a une légère augmentation de ce côté, toutes proportions gardées.



La répartition selon l'âge

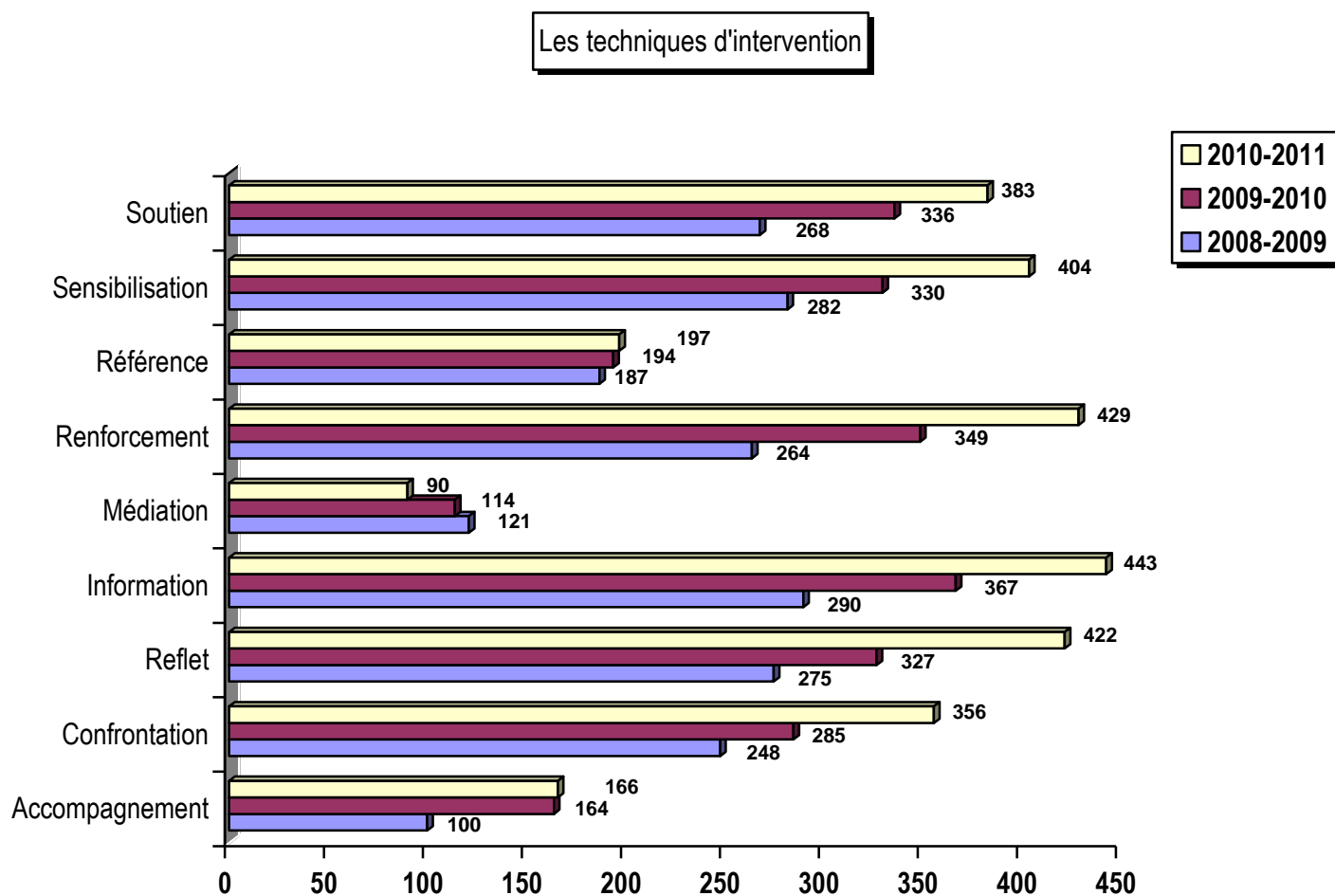
Peu de choses sont à signaler quant à ce point, si ce n'est que les tendances se maintiennent. Il est cependant intéressant de constater que plus de la moitié des personnes rejointes sont âgées de 18 ans et plus.



Les techniques d'intervention les plus utilisées

Lorsqu'on parle de techniques d'intervention, on fait référence à un savoir-faire découlant d'un ensemble de stratégies, d'attitudes, de connaissances théoriques et d'expérience, dans le but d'atteindre un objectif précis.

On remarque qu'en 2010-2011, toutes les techniques d'intervention sont en progression, mis à part la médiation qui est en déclin depuis deux ans. Les interventions étant en hausse, il est logique de constater que les techniques en découlant le sont aussi.

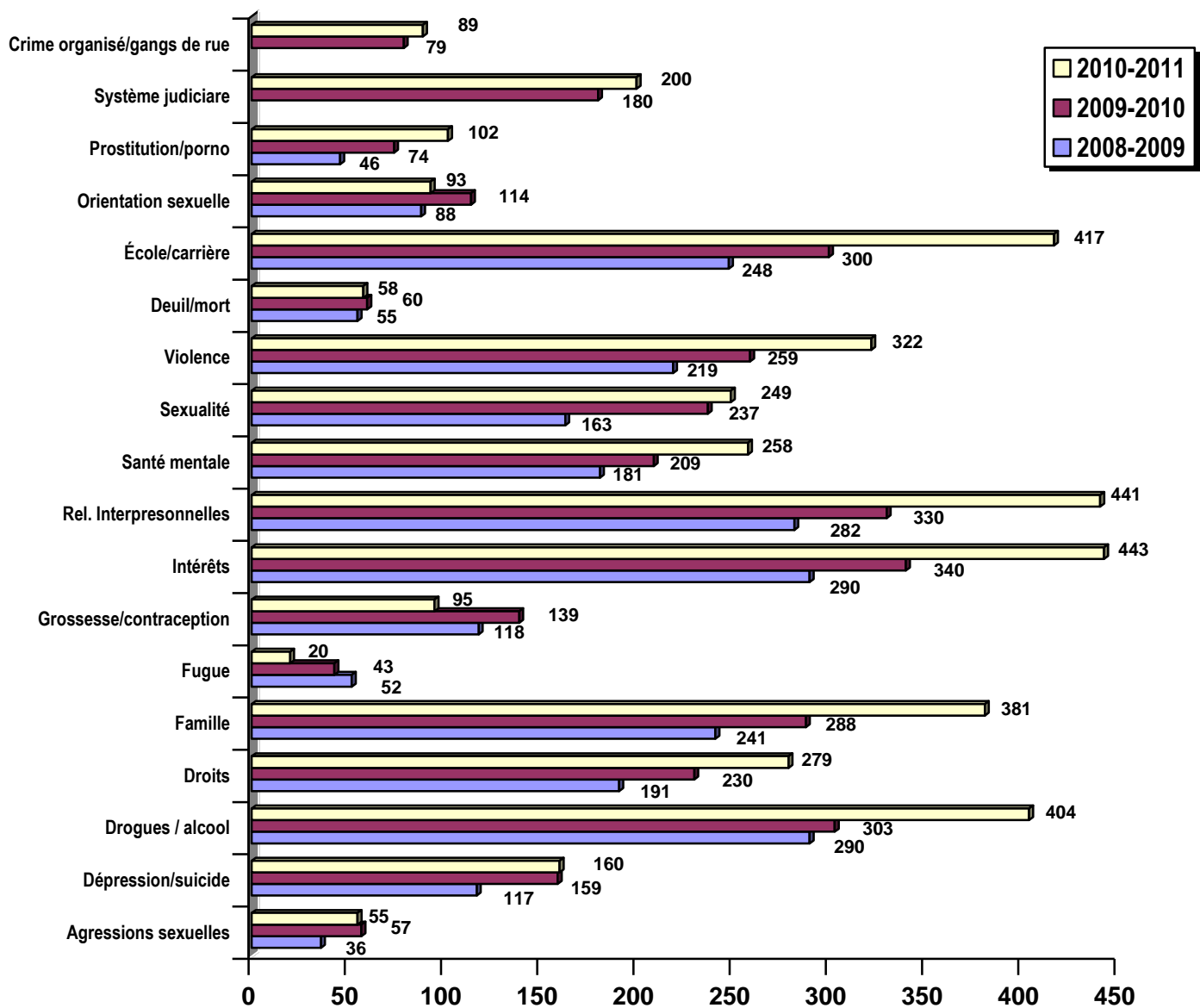


Les réalités les plus abordées

Lorsqu'unE TR discute avec une personne, plusieurs sujets sont touchés. Les réalités énoncées ci-dessous sont comptabilisées en fonction du ou des thème(s) prioritaire(s) de l'intervention, ce qui n'exclut pas que d'autres dimensions aient pu être abordées.

Du côté des réalités abordées, on observe une augmentation importante des thèmes de l'école-carrière, des relations interpersonnelles, des intérêts, de la famille, de la violence et de la drogue/alcool. Ces hausses pourraient en partie s'expliquer par la réalisation du plan d'action 2010-2011 qui visait, notamment, à s'attaquer à ces thèmes.

Les réalités



Les autres thèmes abordés

| Autres thèmes | Données | Autres thèmes | Données |
|---------------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|
| Transsexualité | 1 | Travestisme | 8 |
| Parentalité | 44 | Armée | 7 |
| Déviante sexuelle | 1 | Dépendance affective | 1 |
| DPJ | 13 | Séparation et divorce | 10 |
| Vie carcérale | 18 | Problèmes de santé physique | 2 |
| Jeu compulsif | 1 | Violence conjugale | 1 |
| Sécurité : tatouage et piercing | 16 | Désintoxication | 15 |
| Automutilation | 9 | UDI | 4 |
| Intimidation/harcèlement | 1 | | |

Le matériel distribué

| Matériel | Nombre |
|---|---------------|
| Cartes d'identification | 1226 |
| Condoms | 53 |
| Dépliants (services ou organismes divers) | 31 |
| Dépliants (En tout CAS) | 1000 |
| Cartons d'allumettes En tout CAS | 1200 |
| Trousses d'injection sécuritaire | 16 |





Références, accompagnements, représentations, concertations

Présentation d'En tout CAS dans les organismes et services :

2 ateliers sur le travail de rue à l'Auberge du cœur le Transit et visites ponctuelles.
2 ateliers sur le travail de rue aux jeunes de Je Raccroche et visites ponctuelles.
Présentation des services du travail de rue aux jeunes du Grand Défi et visites ponctuelles.
Présentation des services aux jeunes des Maraîchers du cœur et visites ponctuelles.
Présentation des services aux jeunes de la Polyflore au Paul-Hubert.
Présentation des services du travail de rue aux jeunes des programmes Jeunes en Action et IDEO du Carrefour jeunesse Emploi.
Présentation des services du travail de rue aux personnes de l'Arbre de Vie.
Présentation travail de rue et travail de milieu aux HLM de place Lasalle et place Lamoureux.
Présentation des services du travail de rue à l'équipe du Service d'Aide en Toxicomanie.
Présentation des services du travail de rue à l'équipe du Centre de proximité Juridique.
Présentation des services du travail de rue à l'équipe du Carrefour Jeunesse Emploi.
Présentation des services l'équipe Santé mentale du CLSC.
Présentation du travail de rue à l'équipe de travail de L'ACSM-BF.
Rencontre et présentation du travail de rue à l'organisme « Transition Plus, programme démarcheurs ».
Rencontre avec Philippe Munro des Maraîchers du Cœur.
Visites à M.A.IN.S Bas-Saint-Laurent.
Visites Aux Trois Mâts.

Établissement de partenariat :

Entente avec la Coudée du CÉGEP de Rimouski et l'AGECR : les TR sont invités gratuitement lors des événements à la Coudée qui sont pertinents avec la réalisation de leur travail.
Transit : lors de l'entrevue d'accueil, les cartes des TR sont remises automatiquement aux personnes, qu'ils demeurent au Transit ou non.
Présentation d'En tout CAS à une intervenante, à l'agent de sécurité et aux directions du CFRN : les TR ont été invités par le CFRN à venir dans l'établissement, sous l'initiative de Mme. Marie-Christine Gauvin agente de liaison du CFRN pour le CLE.

Concertation et collaboration :

Maison des jeunes de Pointe-au-Père, Bic, Saint-Fabien et Rimouski, (contacts réguliers et aide lors de difficultés particulières).
Collaboration avec l'employé du *skate parc* et visites régulières.
St-Jean-Baptiste et Fête de la Confédération en collaboration avec l'équipe de surveillants du parc Beauséjour.
Participation à la Journée d'activités pour les étudiants de secondaires 2 organisée par COSMOSS au Camp Cap à l'Original en juin 2010.
Participation à la Nuit des sans-abri.
Implication dans l'événement de la Marche mondiale de femmes et participation à la Marche.
Participation à la journée sans voiture.
Présentation des recommandations des travailleurs de rue à la Consultation Jeunesse Rimouski de la Ville de Rimouski.



Participation à la journée de présentation des services des organismes membres du PAL Santé mentale.

Présentation du travail de rue et discussion avec deux étudiantes finissantes du Bac en travail social qui font un travail sur les approches d'interventions alternatives.

Collaboration avec les surveillants du Parc Beauséjour (problématique avec des itinérants).

Discussion avec M. Claude Gauthier, médecin de l'ASSS BSL afin de faciliter les services aux UDI à Rimouski.

Rencontre avec Dany Héon, travailleur parc HARASAH avec M.A.IN.S. Bas-Saint-Laurent pour diverses collaborations en lien avec des jeunes vivant des problématiques particulières.

Intervention conjointe avec le Centre de crise pour un jeune en danger immédiat, suite à l'appel d'un de ses proches.

Rencontre avec M. Luc Desbiens de la Clinique sans Murs et une travailleuse sociale du CLSC pour l'élaboration d'un P.S.I. concernant une jeune rejointe par nos services.

Collaboration de la Clinique médicale du Littoral et du CLSC pour la prise en charge rapide d'une jeune en crise d'anxiété.

Collaboration avec l'urgence de l'Hôpital et le service de psychiatrie pour un suivi de crise suicidaire, le jeune ayant été pris en charge rapidement.

Démarches avec l'école de boxe Rémi J. Boxe pour l'intégration d'un jeune vivant avec une problématique de santé mentale.

Démarches avec le Service Alcoolisme Toxicomanie pour un jeune en sevrage et qui aurait eu besoin de méthadone.

Collaboration avec l'équipe de l'AEO du CLSC pour quelques personnes ayant besoin des services du CLSC.

Échange avec Mme Evelyne Dumas, psychologue, à propos d'une famille en difficulté.

Plusieurs discussions avec les pharmaciens de la pharmacie Phamiliprix de la Plaza Arthur-Buies, suite à des questionnements sur des médicaments et autres.

Participation à un show métal à Ste-Flavie en collaboration avec les Tr de la Mitis.

Participation à l'Écofête de Trois-Pistoles en collaboration avec les Tr des Basques.

Collaboration avec le Tr de la Mitis pour le village de Luceville.

Travail en collaboration avec Longueuil et Rivière-du-Loup pour une jeune ayant un problème de santé mentale.

Travail conjoint avec le Tr de Drummondville pour un jeune.

Demande de lettre d'appui de l'organisme Le Miens de Chicoutimi pour un projet de prévention VHC (sans suite).

Demande d'aide du RTPM en Montérégie, pour trouver une ressource pour un avortement à Gaspé.

Collaboration avec Nicolas, Tm à PECH de Québec pour une jeune.

Collaboration avec PECH Québec pour une dame voulant aller prendre du recul à Québec.

Prise de contact d'information avec des organismes de l'extérieur :

Maison Raymonde Chopin-Péladeau St-Agathe
L'Escale St-Anne-des-Monts
Maison de l'espoir Mont-Joli
Tremplin Matane
Bouffée d'air du KRTB
La Montée Saint-Pacôme

PIPQ Québec
PECH Québec
Maison des Tournesols Québec
Centre de Crise Québec
Hôpital de Gaspé
Maison des femmes de Québec
La Maison Dauphine Québec

Représentation sur des comités

Conseil d'administration d'En tout C.A.S. (poste représentant des employés)
Regroupement contre l'Appauvrissement
Comité de la Nuit des Sans Abris
COSMOSS
Comité Jeunes filles, initié par la table COSMOSS
Pal en violence de la MRC Rimouski-Neigette
Comité du Gîte la Grande Voile (1 rencontre)
Comité organisateur du Rim'ember Fest 2010, Festival métal/hardcore pour les jeunes de Rimouski
Déléguée régionale à l'Association des travailleurs et travailleuse de rue du Québec (poste de secrétaire)



Principales références effectuées :

Services publics :

Sûreté du Québec
Services juridiques (aide juridique, cabinets d'avocats et de notaires)
Services médicaux (clinique, urgence, hôpital, CLSC)
Clinique de planning
Service de psychiatrie
Clinique MTS
Services psychosociaux du CLSC, (enfance famille jeunesse et santé mentale)
Clinique Sans Murs
Centre local d'emploi
Programme Jeunes volontaires
Service alcoolisme toxicomanie(SAT)
Office municipal d'habitation

Aides financières aux études
Direction de la protection de la jeunesse
Centre de désintoxication Edmonton
Régie du logement
Service Canada (demande de chômage)
Centre local de développement
Programme jeunes entrepreneurs
Commission des normes du travail
CSST
Commission des droits de la personne
IVAC
Centre du Pardon canadien
S.A.A.Q.

Ressources scolaires :

Intervenants et infirmière de l'école Paul-Hubert
Intervenants du CFRN
Centre de Formation professionnelle Rimouski-Neigette
Intervenants de l'école le Grand Défi



Cégep de Rimouski : Capharnaüm
Je Raccroche
Corridologue de l'UQAR
Services d'orientation des divers établissements

Organismes communautaires

Carrefour Jeunesse Emploi (incluant Jeune en Action, IDEO, service d'orienteur)
Auberge du cœur le Transit
CALACS
Accueil-maternité
Les Maraîchers du cœur
Association canadienne pour la santé mentale
La Débrouille
PLAIDD-BF
Arrimage hommes et femmes
Moisson Rimouski-Neigette
Narcotiques Anonymes
Alcooliques Anonymes
Comité logement
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes
Le Rameau
Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise du Bas-Saint-Laurent
Récup'action
Aux Trois Mâts

Centre d'action bénévole (incluant Paniers de Noël)
Maison des jeunes de Rimouski, Bic, Pointe-au-Père et St-Fabien
Action Travail (incluant Club de recherche d'emploi)
Opération Nez Rouge
ACEF
C-TA-C
Maison des familles
MAINS Bas-Saint-Laurent
Transition Plus
Gîte la Grande Voile
Répit du passant
Programme liberté
CAVAC
ACEQ
Arbre de vie
Centre femmes Rimouski
Centre de proximité juridique
Action populaire Rimouski-Neigette
La lueur de l'Espoir

Ressources autres villes:

Maison de l'espoir Mont-Joli
Bouffée d'air du KRTB
Cactus Montréal

La Montée Saint-Pacôme
Mission Old Brewery Montréal
PECH Québec
L'éclaircie Québec
Hôpital de Gaspé
Maison Dauphine Québec
Portage Québec

Tremplin Matane
Escale St-Anne-des-Monts,
Maison Raymonde Chopin-Péladeau,
St-Agathe
Anonyme Montréal
PIPQ Québec
Maison des Tournesols Québec
Centre de Crise Québec
Maison des femmes de Québec
Centre de désintoxication Edmunston
Relais méthadone Montréal

Travailleurs de rue d'autres villes (Bas-Saint-Laurent, Montréal, Québec, Vallée du Richelieu, Saint-Agathe, St-Jean sur Richelieu, Jonquière, Ahunatic, Longueuil Drummondville)



Ligne d'écoute :

Gai écoute
Drogues : aide et référence
Jeu : aide et référence
Info-santé
S.O.S. Grossesse

Ressources autres :

Rémi J.Boxe
Tatoueurs professionnels
Comptoir du mercredi
Les Offices Int. Jeunesse du Québec
Clinique de Sexologie de Rimouski (privé)
Paroisse Saint-Germain (Noël)

Références faites à notre organisme :

Maison des jeunes (Pointe-Au-Père, St-Fabien, Bic)
CALACS
Arrimage
Programme liberté
C-T-A-C
Urgence de l'hôpital
PECH Québec
CLSC
Débrouille
Transit

N.B. La majorité des références faites aux Tr viennent de personnes avec en qui nous sommes en lien ou de personnes de la communauté qui connaissent nos services



 **Autres****Représentation dans les médias :**

Présentation du travail de rue et du concours de photo à l'émission la Vie chez nous en collaboration avec le Rimem'ber fest

Activités de financement :

Tenue d'un show bénéfice métal/hardcore avec les groupes rimouskois Hardluck, Comedown Effect et Apeiron le 18 juin 2010 au Paradis

Vente de Hot-Dogs durant le Rim'ember Fest 2010

Participation au projet 100 robes (le projet n'a pas été retenu)

Promotion de l'organisme :

Vernissage photo des participants du concours «Qu'est-ce que la rue pour toi» au Crêpe chignon du 24 au 31 octobre 2010.

Mise à jour régulière de www.entoutcas.org

Distribution des dépliants et de cartons d'allumettes d'En tout C.A.S. dans les divers organismes de la M.R.C. et dans les lieux propices aux personnes que l'on rejoint.

Conception d'affiches promotionnelles En tout C.A.S.

Aide aux projets :

Conseil et soutien à un jeune pour l'organisation de 2 shows punks en septembre et octobre 2010.

Une partie des profits à été donné à En tout C.A.S. à l'initiative de ce jeune.

En tout C.A.S. fera le suivi auprès de trois personnes qui habiteront au Gîte La Grande Voile.

Forum International des Travailleurs Sociaux de Rue du 26 au 30 octobre 2010 de Bruxelles :

Vente de l'Unité mobile d'intervention.

Dépôt de deux projets à Les Offices jeunesse internationaux du Québec (LOJIQ) qui ont permis d'avoir une bourse aux Tr pour le voyage et le séjour en Belgique.

Rencontre des participants retenus au bureau de LOJIQ à Montréal.

Rencontre de préparation au Forum au Bureau international Jeunesse (BIJ) de Bruxelles avec les participants au projet du Québec, de la France et de la Belgique.

ATTRueQ (Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec) :

Présence sur le conseil d'administration, poste de secrétaire (participation aux 6 rencontres du conseil d'administration, au Lac-à-L'Épaule et à l'Assemblée générale annuelle).

Tenue de 6 rencontres régionales de l'ATTRueQ du Bas-Saint-Laurent.

Aide à la mise sur pied de la région Gaspésie.

Organisation de l'AGA de l'ATTRueQ au Bas-Saint-Laurent qui a eu lieu les 9-10-11 juin 2010 au camp Cap-à-l'Original et qui a accueilli 163 travailleurs de rue du Québec.

Préparation et animation d'un atelier sur "Le travail de rue en milieu rural vs le travail de rue en milieu urbain" en collaboration avec Matthieu, Tr de Verdun lors de l'A.G.A.

Mise à jour de la trousse d'organisation AGA pour l'ATTRueQ

Organisation d'une rencontre entre le comité de gestion pour discuter des suites du travail de rue dans le Bas-Saint-Laurent.



Arrimage des rencontres ATTRueQ Bas-Saint-Laurent et des rencontres G.P.S. de l'entente. Désormais, les rencontres auront lieu la même journée, mais resteront des lieux d'échanges différents.



Remerciements :

Le conseil d'administration et les membres du personnel tiennent à remercier tout particulièrement :

Madame Brigitte Roy et la Ville de Rimouski, Monsieur Christian Gagné de La maison d'auto Fortier, Monsieur Pascal Boislard de LANEC Technologies, Monsieur Guylain Dupuis, Monsieur Gino Cloutier, le CSSS Rimouski-Neigette, Monsieur Jacques Métras, L'équipe du Garage Cadiex, Monsieur Maxim Martin, Spect'art, Monsieur Steve Martin / Studio KickFlip Records, Messieurs Stéphane Dorion, Yvan Ross, Frédéric Collin et Pierre Vignola du Rimer'berfest, Madame Michelle Poirier de la radio CAJT du Cégep de Rimouski, la coopérative le Paradis, Monsieur Denis Thibault et toute l'équipe de la brasserie Le Bien Le Malt, La Plume Magique, Le restaurant Le Crêpe Chigon, le Presse-Café, Messieurs Éric St-Pierre et Marc Côté de la pharmacie Phamiliprix de la Plaza Arthur-Buies, Le fou du roi, Monsieur Sébastien Raboin, Éric Bouchard, Cassandra Parent, Ruby Otis, Alexandra Galant, Julie Fortier, Maryse Vallée, Cynthia Pineault, Ève Albert Gagnon, Yvan Grondin, Hardluck : Dominic St-Pierre, Jean-François Côté, Mathieu Chénard, Guillaume Bernier, Comedown Effect : Dominic Fortin-Vézina, Emmanuel Savoie, Jean-François Côté, Jean-Philippe Bourassa et Jean-François Lepage Apeiron : Janick Simard, Jean-François Côté, Jean-Philippe Canuel, Tania Bérubé, Étienne Chénard, Émile Harvey et Sébastien Ross, Monsieur Francis Lamontagne de Lamontagne Auto Itée, Madame Marie Bertin, Zigraph, Spect'Art Rimouski, toute l'équipe de ICAR à Liège, toute l'équipe de Mozaïek à Bruxelles, le comité organisateur de Paroles de rue - 2^{ième} forum international des travailleurs sociaux de rue, la Maison des Familles de Rimouski, Monsieur Alain Castonguay, coordonnateur COSMOSS Rimouski-Neigette, Monsieur Guy Labonté, Madame Emma Savard de COSMOSS Bas-St-Laurent, Madame Marie-Josée Pineault de l'ASSS du Bas-Saint-Laurent, Monsieur Serge Dumont, coordination des services en travail de rue du Bas-Saint-Laurent, Madame Louise Audet, directrice générale de la M.R.C. Rimouski-Neigette, Monsieur Gilbert Pigeon, Préfet de la M.R.C. Rimouski-Neigette, Monsieur Éric Forest, Maire de Rimouski, le conseil municipal de la ville de Rimouski, Monsieur Irvin Pelletier, Député provincial de Rimouski, Madame Ève Lavoie, attachée politique de Monsieur Irvin Pelletier, Monsieur Claude Guimond, Député fédéral Rimouski-Neigette-Temisouata-Les Basques, Madame Denise Desrosiers, attachée parlementaire de Monsieur Claude Guimond.

Tous les jeunes qui organisent des spectacles et autres activités qui nous permettent l'accès gratuitement à leurs activités :

Pierre-Olivier, Steve, Guilhem, Dany, Janick, Simon,

Les membres de Old's School Politics de Montréal et tous les autres dont le nom nous échappe.

Les bénévoles à deux spectacles : Étienne, Vincent, Cynthia, David, Martin, Pascale et Florence

Nous tenons aussi à remercier nos bailleurs de fonds : Centraide Bas-St-Laurent, la Ville de Rimouski, la M.R.C. Rimouski-Neigette, la Conférence régionale des éluEs (CRÉ).

En tout C.A.S. (Concertation, Aide, Soutien)

www.entoutcas.org
entoutcas@hotmail.ca

Évaluation du *Plan d'action 2010-2011*



Contexte :

Nous nous étions dotés, l'an dernier, d'un ambitieux plan d'action qui visait à intervenir plus particulièrement sur des réalités et problématiques vécues par les adolescentes et jeunes femmes de notre MRC. Ce plan de huit actions spécifiques est né suite à diverses observations faites dans *l'espace de la rue* par nos Tr. Les principales cibles visées étaient :



- la consommation de drogue et particulièrement les produits de la *famille* des stimulants (légaux ou pas),
- les comportements sexuels à risque,
- la santé mentale

Voici le compte-rendu de ce qui a été réalisé par l'équipe de travail en regard de ce plan d'action 2010 :

Priorités d'action :

1. Rejoindre davantage d'adolescentes-jeunes femmes âgées de 12 à 30 ans de la MRC Rimouski-Neigette.

Comparativement aux deux dernières années où les adolescentes-jeunes femmes rejointes représentaient 33% du nombre d'intervention /contact, cette année, la proportion est de 37%. Il est à noter que l'accès aux établissements scolaires a grandement aidé à créer et maintenir les liens de confiance avec la population féminine, car malgré le fait que nous avons fréquenté des lieux plus propices à les retrouver, nous constatons que ce sont les garçons qui sont plus appelés à être rencontrés malgré tout. Par contre, nous avons remarqué que les filles nous font confiance plus vite que les garçons et sont plus portées à nous confier les éléments problématiques rencontrés dans leur vie.

2. Développer un lien de confiance solide avec les adolescentes-jeunes femmes rencontrées de manière à ce que les TR puissent avoir une influence positive sur leurs choix de vie.

Après beaucoup d'observation et de fréquentation de nouveaux lieux fréquentés par des adolescentes-jeunes femmes, nous avons pu développer plusieurs nouveaux contacts. De plus, avec la mise en branle de ce plan d'action, les Tr ont commencé à avoir une vision différente de la rue. Ils ont pu orienter un peu plus leur intervention et leur présence dans certains lieux. Suite à leurs observations, les Tr ont développé une meilleure connaissance de la culture des adolescentes d'aujourd'hui.

Bénéficier d'une équipe mixte est un grand facilitateur pour le développement de liens de confiance solides. En effet, les garçons prennent généralement plus de place et demandent plus d'attention que les filles dans la rue. Un des Tr peut donc passer plus de temps avec les garçons et ainsi leur donner toute l'attention dont ils ont besoin tandis que, durant ce temps, l'autre Tr aura plus de facilité à créer des liens avec les adolescentes-jeunes femmes.

3. Favoriser l'estime de soi des adolescentes-jeunes femmes rencontrées, développer la capacité d'affirmation de soi et les compétences quant à la résistance aux pressions diverses (pairs, médias, etc.)

Plusieurs adolescentes-jeunes femmes nous ont témoigné que nous étions un modèle significatif pour elles et que nous influençons positivement leurs décisions et choix de vie. Le fait d'être en contact avec nous a su les aider à mieux faire face aux pressions sociales et leur permettre de développer une identité qui leur est propre, plutôt que d'adopter celle que leur proposent les médias. Elles ont pu apprendre par ce fait même à s'affirmer et à se faire plus confiance.

4. Sensibiliser et informer les adolescentes-jeunes femmes rencontrées par rapport aux risques inhérents quant à certains comportements sexuels à risque et valoriser l'utilisation du condom lors de rapports sexuels.

Malgré ce que l'on pourrait croire, la sexualité demeure un sujet tabou pour les jeunes, il est donc difficile d'aborder ces sujets d'emblée avec elles. Par contre, la hausse des grossesses chez les adolescentes a été une porte d'entrée pour aborder le sujet de la contraception et des comportements sexuels à risque. À plusieurs reprises, nous avons discuté avec elles de se respecter dans leurs choix par rapport à la sexualité et qu'elles n'étaient pas dans l'obligation de dire oui à tout. En outre, nous avons répété à plusieurs reprises que des préservatifs sont disponibles dans les maisons de jeunes, locaux jeunesse, etc., donc, accessibles facilement et gratuitement dans plusieurs milieux fréquentés par les jeunes. Nous avons d'ailleurs donné plus d'une cinquantaine de condoms l'an dernier.

Depuis le mois de janvier, nous commençons à fréquenter plus assidûment les bars de danseuses afin de créer des liens avec les femmes qui y dansent. Bien que nous sommes dans les débuts de notre présence plus intensive dans ce milieu, les femmes apprécient avoir une oreille attentive tout en ayant la possibilité d'accéder à du matériel de prévention-protection lorsqu'elles en expriment le besoin.

Concernant les priorités d'action 5 & 6

5. Sensibiliser et informer les adolescentes-jeunes femmes rencontrées quant aux risques inhérents à la consommation d'amphétamines et autres drogues de synthèse particulièrement celles de la famille des stimulants.

6. Sensibiliser et informer les adolescentes-jeunes femmes rencontrées par rapport aux risques inhérents à la perte de poids, aux régimes et au surentraînement physique.

La consommation d'amphétamines semble être en hausse chez les adolescentes-jeunes femmes de notre MRC. Nous avons pu remarquer qu'elles consomment surtout dans le but de maigrir et de pouvoir maintenir le rythme de performance imposé. Plusieurs discussions ont été faites avec elles dans le but de les sensibiliser sur les effets négatifs de l'utilisation répétée des produits sur leur santé physique et mentale, leurs relations interpersonnelles et sur leur personnalité.

Concernant les priorités d'action 7 & 8

7. **Poursuivre les démarches de concertation locales et régionales en ramenant *le pouls de la rue* à ces différentes instances de manière à avoir une influence concrète et adaptée quant à l'offre de service aux adolescentes-jeunes femmes de la MRC Rimouski-Neigette.**

8. **Poursuivre les démarches de concertation locales et régionales en valorisant et en moussant les actions visant plus particulièrement les adolescentes-jeunes femmes de la MRC.**

Les Tr sont présents dans différents comités et tables de concertation, que ce soit dans le plan d'action local sur la violence (PAL violence), à COSMOSS ou bien dans la présentation du travail de rue dans différents organismes et services publics. Les Tr ramènent toujours le plan d'action afin de mettre de l'avant les interventions et les réalités des adolescentes-jeunes femmes d'aujourd'hui.

En tout C.A.S. est à l'origine de la création du sous-comité consacré aux habitudes de vie des adolescentes et des jeunes femmes de notre MRC.

Issu du comité insertion socioprofessionnelle 16 - 30 ans de la table COSMOSS Rimouski-Neigette, le sous-comité «adolescentes / jeunes femmes» a pris acte de certains constats préoccupants concernant la condition des adolescentes et jeunes femmes de notre territoire, notamment quant à la consommation de drogues, la santé mentale et les comportements sexuels à risque. Pour tenter d'avoir un impact sur les phénomènes observés, le sous-comité s'affaire présentement à réfléchir à des actions concrètes qui seront actualisées dans la prochaine année et à s'associer à des partenaires du milieu ayant une expertise dans ces domaines.

La priorité d'action retenue : les impacts de la consommation de drogues dites légales comme les boissons énergie, les pilules «énergie» et les *funk pills*. Le sous-comité compte faire ressortir des liens avec la pression de performance ou de perfection chez certainEs ados de même qu'avec les troubles du comportement alimentaire.

En tout C.A.S. (Concertation, Aide, Soutien)

www.entoutcas.org
entoutcas@hotmail.ca

Plan d'action 2011-2012



Volet administratif :



Comme par le passé, nous mettrons l'accent sur la consolidation de l'organisme. Nous conservons toujours l'objectif d'assurer la pérennité d'En tout CAS et du travail de proximité dans la MRC. Nous ne savons pas ce que nous réservent les suites à la deuxième partie de l'entente régionale avec la CRÉ, mais nous avons bon espoir que les gens en place continueront les efforts déployés par le passé pour enraciner le travail de proximité dans la région.

Dans un autre ordre d'idée, nous allons confier la comptabilité de l'organisme à une ressource externe. Nous sommes en effet en pourparlers avec une comptable qui viendra alléger la tâche du trésorier de l'organisme, tâche qui peut difficilement être assumée par une personne bénévole sur une longue période. Le poste de trésorier au sein du conseil d'administration sera dorénavant conforme aux fonctions réelles que ce poste exige habituellement.

Par ailleurs, une de nos Tr poursuivra son mandat de déléguée régionale du Bas-St-Laurent au conseil d'administration de l'ATTRueQ.

Volet travail de rue :



La mission d'En tout C.A.S. est de prévenir les problématiques de délinquance, de toxicomanie et de suicide chez les 12-30 ans de la MRC Rimouski-Neigette, en favorisant leur cheminement personnel et leur intégration sociale. Pour actualiser cette mission, nous utilisons une approche d'« outreach », c'est-à-dire d'aller au-devant des personnes qui, pour toutes sortes de raisons, ne vont pas vers les ressources existantes et souffrent de leur condition en silence ou dans la marginalité. Le travail de proximité constitue une approche non directive reliée au concept d'*empowerment*. Elle est centrée sur la relation d'être et d'aide, et est basée sur l'égalité et le volontariat.

Bien qu'il ne soit pas nécessaire d'avoir des problèmes pour entrer en lien avec les Tr de notre organisme, nous accorderons une attention particulière aux jeunes vivant des difficultés diverses (idéations suicidaires, toxicomanie-alcoolisme, violence, problèmes de santé mentale, pauvreté, solitude-isolement, taxage-intimidation, difficultés relationnelles, difficultés scolaires, etc.)

Par ce moyen d'intervention, nous voulons intervenir et avoir une influence sur les principaux facteurs de risque et de protection en matière d'inadaptation sociale. Notre approche vise à prévenir et à s'attaquer à la base des causes qui influencent les inadaptations. Le travail de rue est un moyen unique pour arriver à ces fins, car plutôt que « d'attendre » qu'une personne se voit placée devant une situation critique, nous optons pour intervenir avant que des problèmes ne surviennent ou avant que des situations ne dégénèrent.

Il s'agit d'un travail d'accompagnement et de soutien des personnes dans leur évolution à travers les événements de leur vie quotidienne. Les interventions proposées viseront donc principalement les milieux de vie publics (rue, parcs, bars, commerces, événements populaires, etc.) mais également certains milieux privés ou plus formels (appartements, familles, organismes divers, etc.)

Cible prioritaire 2011-2012 : les problèmes de jeu

Depuis quelques années, les Tr d'En tout CAS sont de plus en plus confrontés à des comportements à risque, voire problématiques, en lien avec les jeux d'argent. Bien que peu représentés dans nos statistiques, ceux-ci occupent une partie grandissante de *l'espace de la rue* dans notre MRC. En effet, le phénomène, sans faire l'objet de demandes d'aide spécifique auprès des Tr, devient une source de préoccupation importante et la cause de plusieurs problèmes concomitants vécus par les personnes rencontrées. Cette réalité se décline sous plusieurs formes :

- Les jeux d'argent par internet
- Les jeux de cartes (par exemple le *Texas hold'em*)
- Les appareils de loteries vidéo (ALV)

Sans avoir procédé à une étude exhaustive et scientifique du phénomène, les Tr ont cependant colligé un ensemble d'observations recueillies durant les derniers mois :



1. Une certaine forme de fascination pour les jeux d'argent par internet s'installe, particulièrement chez les adolescents et les hommes de 15 à 25 ans. Cette tendance s'observe de façon plus évidente depuis qu'un québécois a gagné les «World series of poker» et que l'État québécois, par l'entremise de Loto-Québec, a procédé à une offre de jeu d'argent en ligne. Les jeunes, particulièrement les adolescents, sont souvent à la recherche d'émotions fortes et carburent à la pensée magique; deux éléments qui constituent des facteurs de risque importants au développement de problèmes reliés au jeu.¹



Anecdote : Quelques jeunes ont quitté l'école pour se consacrer «à temps plein» à ce qu'ils appellent leur nouveau travail : le jeu en ligne. Aux dires de certains, «*Si t'es bon et que tu y mets du temps, tu feras de l'argent !*»

2. Les difficultés rencontrées en lien avec les jeux d'argent sont de plusieurs ordres, mais il y en a une qui revient presque systématiquement, les problèmes d'argent. Les répercussions de la précarité financière sont nombreuses² :
 - elle affecte la santé mentale des personnes notamment en raison d'un accroissement du stress, de la phase de désespoir observée chez les personnes ayant un problème avec le jeu³, de la colère et de la culpabilité inhérente aux échecs rencontrés⁴,
 - elle perturbe le rendement scolaire ou le travail⁵,
 - elle ébranle la vie familiale et la relation avec les proches⁶,

- elle expose la personne à contracter des dettes auprès d’institutions financières (marge de crédit, cartes de crédit, etc.) et de prêteurs usuraires ou «shylocks» et ce, à des taux exorbitants.

Nous nous sentons quelque peu démunis face à cette problématique, car les symptômes sont difficilement repérables en comparaison à d’autres problèmes : les personnes qui le vivent sont souvent isolées, font de l’évitement, et dans plusieurs cas, sont honteuses et cachent leur problème ou mentent à propos de celui-ci.



Nous avons cependant déterminé des pistes d’action qui, selon nous, permettront à la fois d’avoir une connaissance plus concrète de l’ampleur du problème dans notre MRC, des possibilités quant au traitement de ces difficultés et, si tel était le cas, d’identifier des «vides ou trous» de services en la matière.

Priorités d’action :

- 1. Favoriser les échanges et les discussions exploratoires quant au phénomène des jeux d’argent, et ce, particulièrement avec des adolescents et des hommes de 15 à 25 ans.**
- 2. Fréquenter davantage de lieux où il y a une offre de jeux d’argent (bars, minicasin, etc.)**
- 3. Répertoire les différents «traitements» offerts dans notre MRC et dans le Bas-Saint-Laurent quant à cette problématique et contacter les organismes dispensateurs de ceux-ci pour connaître la nature de leurs services et, éventuellement, y référer des personnes selon leurs besoins.**
- 4. Sensibiliser et informer les personnes rencontrées par rapport aux risques inhérents à l’adoption de certains comportements à risque quant aux jeux d’argent.**
- 5. Poursuivre les démarches de concertation locales et régionales en ramenant *le pouls de la rue* à ces différentes instances de manière à avoir une influence concrète et adaptée quant à l’offre de services ou de traitements des problèmes liés aux jeux d’argent.**

¹Élisabeth Papineau, PH. D., chercheure Direction du développement des individus et des communautés Institut national de santé publique du Québec Jean Leblond, Ph. D., Psychologie Chercheur indépendant *Étatisation des jeux d’argent sur Internet au Québec* **UNE ANALYSE DE SANTÉ PUBLIQUE** Direction du développement des individus et des communautés, INSPQ Mars 2010.



² Déclaration de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse *La pauvreté est le plus grave problème de droits et libertés dans le Québec contemporain* À l'occasion de la Marche mondiale des femmes pour éliminer la pauvreté et la violence faite aux femmes. Octobre 2000.

³ **Jeu : aide et référence.** Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

⁴ Pascale Harvey et Alisson Poirier-Arbour Candidates au doctorat en psychologie *Jeu pathologique: Impact sur le couple et l'entourage.* UQAM 2007.

⁵ Ladouceur, R., Jacques, C., Chevalier, S., Sévigny, S., Hamel, D., & Allard, D. (2004). *Prévalence des habitudes de jeu et du jeu pathologique au Québec en 2002.*

⁶ Boutin, C., & Ladouceur, R. *Y a-t-il un joueur dans votre entourage ? : Tout ce que les proches doivent savoir.* Montréal, Québec, Canada: Les éditions de l'homme 2006.

