

En tout C.A.S.

(Concertation, Aide, Soutien)

www.entoutcas.org
entoutcas@hotmail.ca

Rapport d'activités 2019-2020



Tables des matières

Mot de la présidence	p. 3
Réalisations dans le cadre de la mission	p. 4
Bilan statistique	p. 6
Analyse	p. 11
Matériel distribué	p. 13
Formations, présentations et remerciements	p. 14

Mot de la présidence

Ce fut une année somme toute très positive pour l'organisme.

Du point de vue des ressources humaines, Valérie est venue combler le départ de Mario. Ce dernier ayant quitté pour des raisons personnelles. Valérie s'acclimate toujours avec le rôle de travailleuse en respectant les étapes d'insertion au milieu. Pour ce qui de nos deux autres acolytes, France et Samuel, ils sont tous deux bien implantés dans le milieu ainsi que chez nos partenaires.

En matière de finances, la situation est bonne. Nous avons réussi à maintenir toute l'équipe en place et avons une réserve si des bailleurs de fonds nous quittaient ou si des programmes suspendaient leur financement. N'ayant pas, pour le moment, de subsides pour notre mission de base, il nous faut être très vigilants en matière de dépenses de façon à éviter la moindre interruption de nos activités.

Un gros changement en matière de gouvernance a ponctué la fin de l'année financière : à partir de l'année financière 2020-2021, Luc n'occupera que le poste de directeur de l'organisme cédant la présidence à François-Xavier Bérubé-Dufour, jusque-là, trésorier depuis quelques années. Pourquoi ce changement? Il apparaissait, aux yeux de certains bailleurs de fonds, que le fait que Luc occupe les deux positions puisse donner l'impression d'un manque de démocratie au sein de l'organisme. Toutes les personnes ayant gravité près d'En tout CAS savent très bien que ce n'est pas le cas, mais, dans le monde d'aujourd'hui, les apparences sont importantes. Nous avons donc procédé à ce changement dans l'organigramme.

La prochaine année nous réserve plusieurs défis. Comme plan d'action nous :

- apporterons un changement aux lettres patentes pour, notamment, enlever le "Jeunesse" dans le nom de la corporation;
- deviendrons membre du Regroupement des organismes communautaires québécois de travail de rue (ROCQTR);
- ferons une demande d'adhésion à la Table régionale des organismes communautaires (TROC BSL);
- récidiverons auprès du CISSS BSL pour recevoir un financement récurrent pour notre mission dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Bon succès au nouveau Président!

Luc Jobin,
Président sortant de la corporation



Réalisations et ententes dans le cadre de la mission

Comité de travail d'urgence sur la problématique du parc Lepage

La situation du parc a fait grand bruit dans les derniers mois. Un comité de travail piloté par la ville, le CISSS et la Commission scolaires Phares a été formé et nous en avons fait partie. À noter qu'En tout CAS était le seul organisme communautaire invité à y participer. Parmi les priorités d'actions qui ont été retenues, l'intensification de la présence des TR à certains moments clés fut certes un élément central du plan.

Rencontre de citoyens du quartier St-Robert

La problématique du parc Lepage ayant causé un certain émoi dans le quartier St-Robert, un comité de citoyens (ICI St-Robert) ainsi que le conseiller municipal du quartier ont planifié une rencontre ouverte au public pour permettre aux gens d'exprimer inquiétudes et pistes de solutions. En tout CAS fut invité, de même que la Sûreté du Québec et la direction des trois écoles secondaires de la ville, à entendre et répondre aux préoccupations des citoyens. L'expérience fut très positive pour rassurer les gens et aussi rappeler que la très grande majorité des jeunes ne sont pas "dangereux" même si, parfois, ils peuvent en avoir l'air. Plusieurs personnes présentes ont, dans les mois suivants, nommé avoir apprécié la présence de l'organisme à cette rencontre, mais surtout la présence discrète et bienveillante des TR dans les environs du parc.

Reconduction des ententes avec la polyvalente Paul-Hubert et le Centre de formation Rimouski-Neigette (CFRN)

Compte tenu de la satisfaction des parties impliquées dans ces ententes, toutes deux ont été reconduites.

Entente avec l'OMHR pour le prêt d'un local

L'OMHR a consenti à offrir gratuitement et pour une durée indéterminée, un local à l'organisme. Ce local est le pied-à-terre de l'organisme. Nous pouvons maintenant facilement loger nos intervenantEs dans un lieu qui répond tout à fait à nos besoins.

Implication au comité de gestion du Gîte la Grande Voile

Ce projet vise à offrir des unités de logement de transition abordables à une population de personnes vulnérables et à faible revenu afin de stabiliser leurs conditions de logement, favoriser un milieu de vie convenable et faciliter la réintégration sociale de celles-ci.

Concertations:

- ✓ Participation aux travaux de la table d'arrimage et de prévention en violence conjugale/familiale et en agression à caractère sexuel, secteur Est.
- ✓ Participation aux travaux de la table de prévention et d'arrimage santé mentale /suicide.
- ✓ Participation aux travaux de la table d'arrimage et de prévention en dépendance, secteur Est.

- ✓ Participation au comité Logement'vole.
- ✓ Participation au Regroupement contre l'appauvrissement.
- ✓ Rencontres de présentation de l'organisme à plusieurs organismes œuvrant auprès de personnes en difficultés.
- ✓ Table de concertation COSMOSS comité conjoint Persévérance scolaire et Intégration socioprofessionnelle.
- ✓ Table des partenaires sur l'exploitation sexuelle des jeunes et participation au comité restreint.
- ✓ Comité intervenants pivots (COSMOSS).
- ✓ Table de concertation en immigration Rimouski-Neigette.
- ✓ Groupe de travail sur la violence et les femmes immigrantes.
- ✓ Groupe de travail sur l'accompagnement des élèves en francisation vers un emploi estival.
- ✓ Lieu d'échange sur les services aux personnes réfugiées.
- ✓ Partenaire Gîte la Grande voile.
- ✓ Comité consultatif 13-30 Rimouski-Neigette.
- ✓ Regroupement pour la création d'une ressource en hébergement pour femmes.
- ✓ Comité organisateur de la Nuit des sans-abri.

Représentations et démarches diverses :

- ✓ Consultation jeunesse 13-30 ans MRC Rimouski-Neigette, présence dans différents villages.
- ✓ Comité des partenaires en prévention de l'exploitation sexuelle des jeunes.
- ✓ Comité restreint en prévention de l'exploitation sexuelle volet aide à la recherche.
- ✓ Table SOPER pour les réfugiés, volet travail et volet services offerts aux personnes.
- ✓ Participation à la tournée des consultations jeunesse 13-30 à Rimouski, St-Marcelin, St-Eugène, St-Fabien.
- ✓ Panéliste invitée lors du Colloque en travail social de l'UQAR sur le thème: La réalité d'intervention.
- ✓ Participation à la journée Portes ouvertes en santé mentale.
- ✓ Co-teaching pour le cours "Travail de rue et travail social de l'UQAM" en collaboration avec Pact de rue de Montréal.
- ✓ Collaboration avec Méta d'âme de Montréal pour la mise en place de la formation Profan 2.0 - (Prévenir et Réduire les Overdoses – Former et Accéder à la Naloxone) à l'intention des usagers.
- ✓ Kiosque dans le cadre de la semaine de la prévention de la toxicomanie, École Langevin et Paul-Hubert.
- ✓ Animation de l'atelier: "Être une femme", classe de francisation CFRN.

Bilan statistique

Travail de rue

2019 - 2020



Sommaire :

INTERVENTION

Nombre d'intervention		3838
-----------------------	--	------

SEXE

Nombre sexe féminin	2849	34.9%
Nombre sexe masculin	5321	65.1%
TOTAL	8170	100.0%

ÂGE

Moins de 12 ans	132	1.6%
De 12 à 16 ans	2143	26.2%
De 17 à 21 ans	1869	22.9%
De 22 à 30 ans	1683	20.6%
Plus de 30 ans	2343	28.7%
	8170	100.0%

OCCUPATION

Étudiant	4192	51.3%
Travailleur	1173	14.4%
Programmes gouvernementaux	1898	23.2%
Sans revenu	55	0.7%
Inconnu	852	10.4%
	8170	100.0%

ÉTAT DU CONTACT

Premier contact	2005	24.5%
Apprivoisement	1553	19.0%

LIEUX D'INTERVENTION

Rues/Parcs	753	19.6%
Festivités	388	10.1%
Bars	265	6.9%
Resto/Cafés	160	4.2%
Commerces/Dépanneurs	85	2.2%
Écoles	270	7.0%
Organismes/Institutions	362	9.4%
Appartements	543	14.1%
Lieux de loisir	108	2.8%
Cellulaire/Internet	904	23.6%
	3838	100.0%

TYPE D'INTERVENTION

Écoute/Soutien/Échange	3642	56.5%
Information/Sensibilisation	2205	34.2%
Références/Orientation	268	4.2%
Accompagnement	157	2.4%
Intervention de crise	126	2.0%
Médiation	48	0.7%
	6446	100.0%

Ponctuel	1876	23.0%
Régulier	2736	33.5%
	8170	100.0%

MOMENT RENCONTRE

8h à 16h	2321	60.5%
16h à minuit	1344	35.0%
Minuit à 8h	173	4.5%
	3838	100.0%

Thèmes et préoccupations abordées

Psychosocial

Réalité familiale/Parentalité	916	4.8%	Grossesse	79	0.4%
Réalité relationnelle	1821	9.6%	Dépendance (drogue, alcool, médicaments)	2383	12.6%
Santé mentale	999	5.3%			
Santé physique	651	3.4%			
Logement/Hébergement	435	2.3%			
Intégration sociale/Isolement	653	3.4%	Pratique d'injection/UDI	92	0.5%
Fugue	11	0.1%	Dépendance aux jeux	49	0.3%
Itinérance	95	0.5%	Cyberdépendance	93	0.5%
Sexualité/Pratiques sexuelles/ITSS	304	1.6%	Violence/Abus/Intimidation	809	4.3%
Orientation/Identité sexuelle	85	0.4%	Suicide	205	1.1%
Agressions sexuelles	93	0.5%	Deuil/Questionnement	298	1.6%
Travail du sexe	106	0.6%		10177	53.7%

Criminalité-justice

Droits/Responsabilités	1213	6.4%
Criminalité/Délinquance/Crime organisé	784	4.1%
Sécurité routière	337	1.8%
Procédures judiciaires	425	2.2%
	2759	14.6%

Socioéducatif

Réalité scolaire	1002	5.3%
Décrochage	92	0.5%
Intégration scolaire	281	1.5%
	1375	7.3%

Socioéconomique

Réalité travail	1016	5.4%
Endettement/Finances/Pauvreté	317	1.7%
Intégration socioprofessionnelle	260	1.4%
Besoins primaires	276	1.5%
	1869	9.9%

Socioculturel

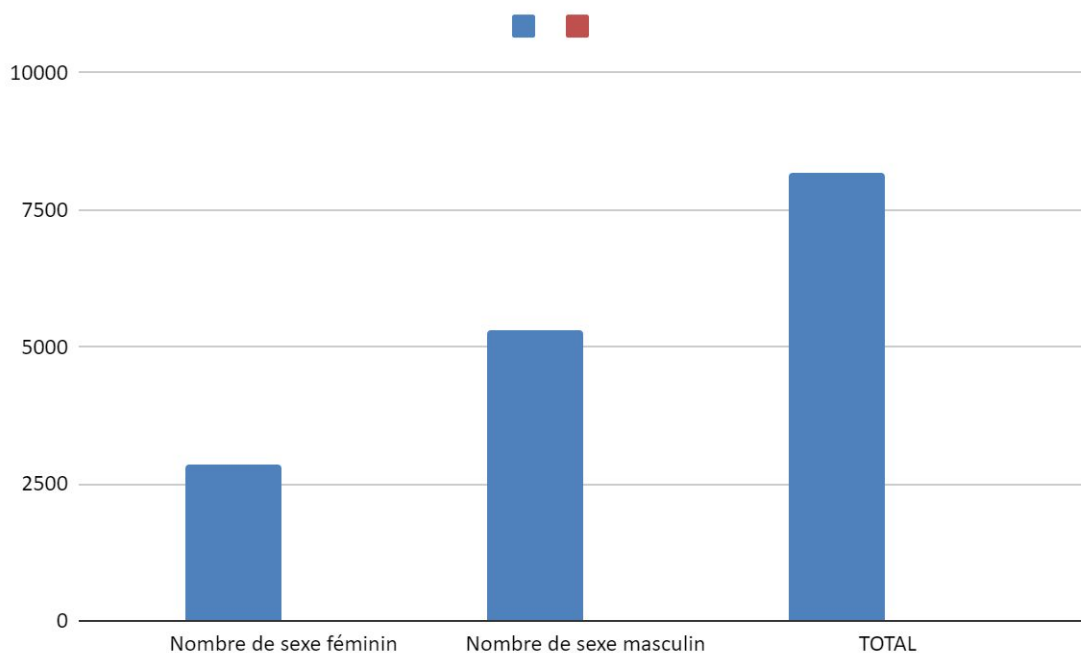
Intérêts/Projets personnels	1866	9.8%
-----------------------------	------	------

Éléments d'analyse :

Le sexe des personnes rejointes:

L'année 2019-2020 ne fait pas exception quant au sexe des personnes rejointes. En effet, on peut constater que beaucoup plus de personnes de sexe masculin sont rencontrées par nos TR. En tout 8137 personnes ont été rencontrées. De ce nombre, 5321 étaient de sexe masculin et 2849 étaient de sexe féminin. Ces personnes ont été rencontrées de façon individuelle ou de groupe.

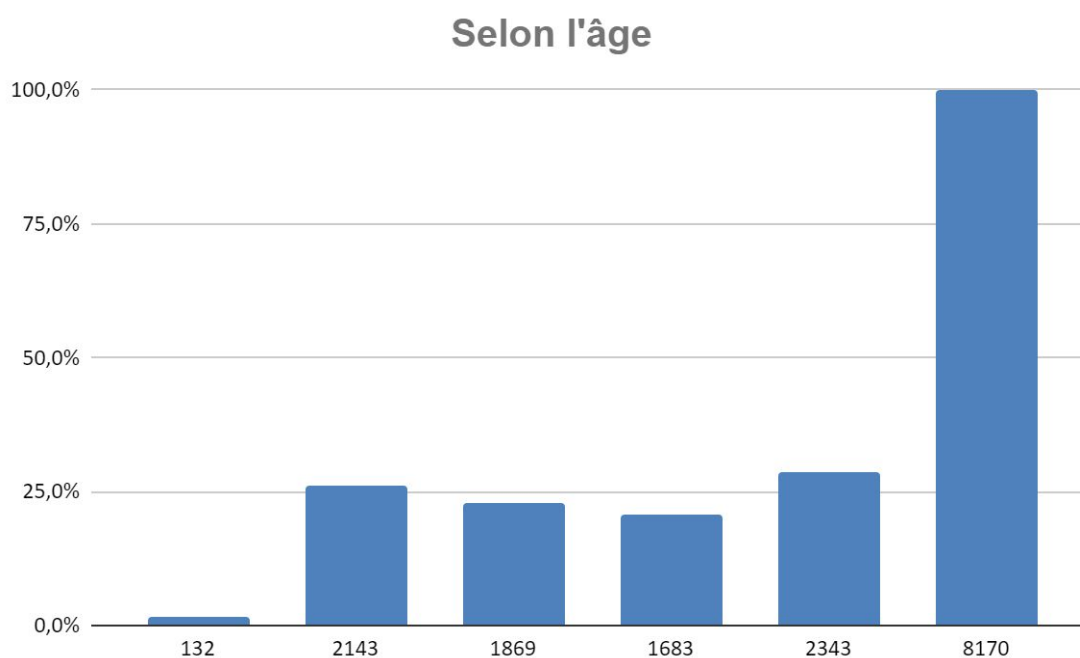
Nous ne comptabilisons pas, du moins pour le moment, les statistiques pour des personnes se disant non-binaires, transgenres, pangènes, ou autres. Nous avons certainement des liens avec ces personnes, mais leur nombre est peu élevé du point de vue statistique.



La répartition selon l'âge

Peu de choses sont à signaler quant à ce point, si ce n'est que les tendances se maintiennent. Il est cependant intéressant de constater qu'environ la moitié des personnes rejointes sont de 18 ans et plus. Rappelons que depuis nos débuts, nous n'avons pas de population cible précise à rejoindre. Nous allons avec ce que la *rue* nous présente et faisons en sorte d'être disponibles pour quiconque pourrait avoir des besoins.

Il arrive néanmoins que nous ayons des tranches d'âges plus spécifiques pour certaines actions pour lesquelles nous avons présenté des projets. Pensons au projets de prévention de la criminalité avec le Ministère de la sécurité publique (MSPQ).

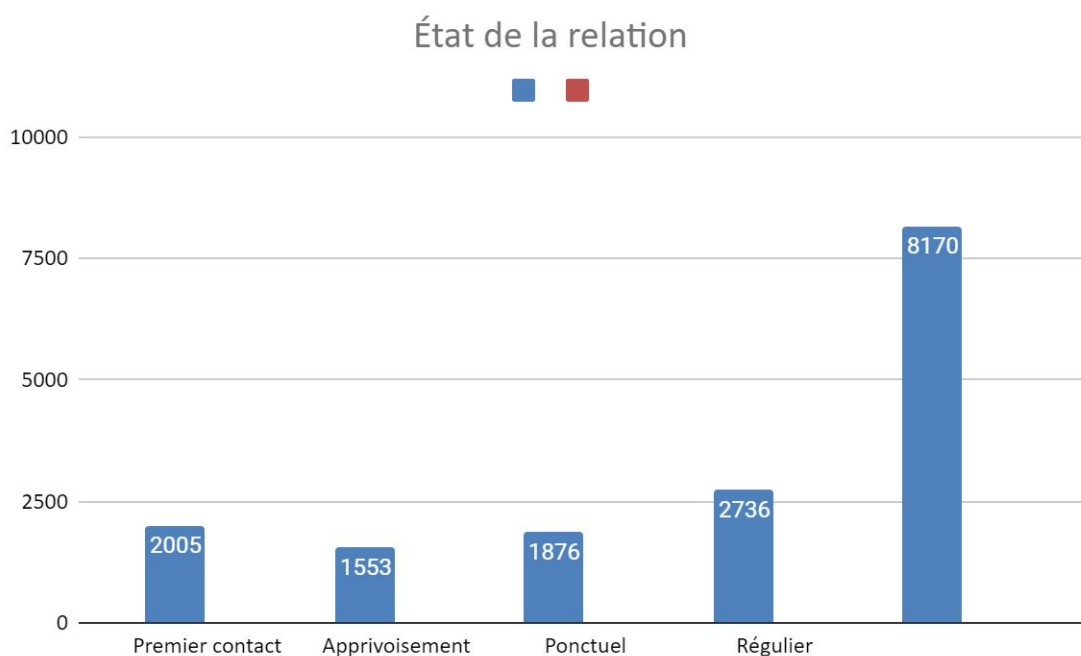


- de 12 ans	12-16 ans	17-21 ans	22-30 ans	30 ans +	Total
-------------	-----------	-----------	-----------	----------	-------





L'état de la relation :

L'état de la relation dans le travail de rue est un phénomène qui est évolutif et dynamique. Le lien que tisse un TR avec une personne peut donc passer d'un état à un autre en raison de toutes sortes de facteurs (baisse de fréquentation d'une personne dans des milieux fréquentés par le TR, période d'incarcération ou de thérapie, besoins ponctuels à répondre de façon intensive, etc.). Les quatre phases sont :

- **Premier contact** : comme son nom l'indique, il s'agit de contacts qui sont "nouveaux" pour le TR.
- **L'approvisionnement** : étape où la relation s'installe et se solidifie progressivement. La personne apprend à connaître le TR et le rôle qu'il pourrait occuper dans sa vie. Pour différentes raisons, il arrive que des liens stagnent à cette étape.
- **Le suivi ponctuel** : réfère à une étape où le lien est créé avec la personne, sans que celle-ci ne soit en contact couramment avec le TR. À cette phase, le rôle du TR est mieux connu de la personne et des interventions de toutes sortes sont réalisées.
- **Le suivi régulier** : signifie que la relation de confiance est installée et que la personne et le TR sont fréquemment en lien que ce soit pour une petite ou une plus longue période. Les contacts peuvent être faits auprès de *poteaux* , de personnes qui ont manifesté le besoin de rencontrer régulièrement un TR pour continuer un rétablissement, de personnes en situation de grande vulnérabilité ou leurs pairs, etc.



 **Matériel distribué:**

Cartes d'identification	2000
Kit Naloxone 	37
Kit injection (6 seringues): 10 	Bacs récup: 8 Seringues: 250 Maxi cup: 212 Eau: 246 Tampons alcool: 230 Stérifilt: 170 Garrots: 15
Kit sniff (4 pailles): 	84
Kit crack (2 tubes): 30 	Tubes pyrex: 300 Embout: 500 Grilles: 800
Condoms	392
Lubrifiants:	12

Formations suivies:

“L’impact de l’immigration sur la dynamique familiale”

-*Le Rivo Montréal*

Journée du planning Santé des adolescents et des jeunes adultes

-*Clinique de Planning CISSSRN*

Relations interculturelles en contexte d’organismes communautaires

-*Cégep Lévis-Lauzon*

Colloque De la ruelle au virtuel : l’exploitation sexuelle et la prostitution juvénile en 2019

-*CIUSSS de la Capitale*

Profan 2.0 - (Prévenir et Réduire les Overdoses – Former et Accéder à la Naloxone)

-*Méta d’âme, Montréal*

“Ensemble contre la violence conjugale”

-*La Débrouille*

Journée de sensibilisation à l’initiative AIDES

-*COSMOSS et CISSS*

Grille deba, processus de référencement service en dépendance

-*Estran CISSSRN*

Présentations sur le travail de rue :

Présentation à l’équipe d’intervention jeunesse Bas-Saint-Laurent de l’Estran

Présentation à l’équipe des Grands Amis

Présentation à l’équipe d’intervention du Carrefour jeunesse emploi

Présentation à l’équipe du Centre de justice de proximité du Bas-St-Laurent

Présentation Pair Aidant Santé mentale

Échange sur les services avec Catherine Martin, Coordinatrice en maladies infectieuses à la direction de la santé publique du Bas-Saint-Laurent - Direction de la santé publique du Bas-Saint-Laurent

Présentation cours Intervention, toxicomanie et autres dépendance, Certificat en santé mentale UQAR

Présentation équipe santé mentale CLSC-RN

Présentation équipe Accueil et intégration Bas-Saint-Laurent

Présentation équipe SAIME/Transition en emploi

Présentation dans les classes de francisation du CFRN
Présentation à l'Auberge du coeur Le Transit
Présentation à Aux trois mâts
Présentation aux Maraîchers du coeur
Présentation à l' Arbre de vie
Présentation à l'école du Grand Défi
Présentation à la Maison des Jeunes Pointe-au-Père

Remerciements :

Le conseil d'administration et les membres du personnel tiennent à remercier tout particulièrement :

Spect'Art Rimouski, Messieurs Alain Boulianne, Daniel Bélanger et toute l'équipe de l'OHRN, Madame Emma Savard de COSMOSS Bas-St-Laurent, le conseil des Maires de la MRC Rimouski-Neigette, Monsieur Francis Saint-Pierre Préfet de la M.R.C. Rimouski-Neigette, les conseils municipaux de toutes les villes de la MRC Rimouski-Neigette, Monsieur Jean-Maxime Dubé, directeur de la MRC Rimouski-Neigette.

D'un point de vue plus technique

Loisirs Saint-Fabien : accès gratuit aux événements.

Loisirs Saint-Narcisse: accès gratuit aux événements.

Coopérative le Paradis : accès gratuit aux événements.

Simon Saint-Pierre : accès à l'Expo-Agricole gratuitement.

One Up Productions et tous les jeunes et moins jeunes qui organisent des spectacles et autres activités qui nous permettent l'accès gratuitement à leurs activités.

Spect'Art Rimouski : accès gratuit aux activités.

L'OMHR pour le prêt d'un local sans frais pour le prêt sans frais d'un local qui tient lieu de bureau pour l'équipe de travail depuis février 2014.

L'équipe de la Pharmacie Familiprix Marc Côté de la Plaza Arthur-Buies, pour leur disponibilité à répondre à nos questions.

Nous tenons aussi à remercier nos bailleurs de fonds : la municipalité de Saint-Anaclet-de-Lessard, la M.R.C. Rimouski-Neigette, le Collectif Régional de développement du Bas-Saint-Laurent, l'Office municipal d'habitation de Rimouski.