

En tout C.A.S.
(Concertation, Aide, Soutien)

Jeunesse

entoutcasjeunesse@hotmail.com

Rapport d'activités
2007



Introduction

La deuxième année d'En tout CAS jeunesse étant terminée, il est maintenant temps d'en faire le bilan.

Après plusieurs mois de démarches de toutes sortes de la part d'acteurs de la Commission jeunesse du Bas-St-Laurent, de décideurs locaux et régionaux et d'En tout CAS jeunesse, *l'entente régionale sur les services en travail de rue au Bas-St-Laurent* a finalement vu le jour. Cette entente nous a permis d'embaucher, en avril dernier, une deuxième travailleuse de rue, Alicia Gagnon-Brillant, pour se joindre à France Paquet, notre travailleuse de rue depuis mai 2007. Nous bénéficierons donc d'un financement qui nous permettra de conserver nos deux travailleuses de rue jusqu'en 2010. Le principal enjeu sera, d'ici là, de démontrer aux décideurs locaux et régionaux l'importance et l'impact positif du travail de rue auprès des jeunes en difficulté de notre MRC.

Nous avons donc tenu le coup jusqu'au mois d'avril, mais ça n'a pas été une mince tâche. En effet, il a fallu faire preuve de beaucoup d'implication, de créativité et de détermination pour réunir les montants nécessaires pour garder France avec nous jusqu'à la signature de *l'entente*. Rien de tout cela n'aurait été possible sans l'appui et le soutien de plusieurs personnes et organismes qui croient au travail de rue et à notre organisme. De plus, il faut souligner l'investissement des membres du conseil d'administration de l'organisme qui, chacun à leur façon, ont contribué à faire en sorte de mener à bien notre mission en cette année passablement mouvementée.

La prochaine année en sera une qui, espérons le, se déroulera sous le signe de la stabilité financière, et où nous pourrons nous concentrer sur l'essentiel de notre mission, à savoir, le travail de rue dans la MRC Rimousi-Neigette.

Pour le conseil d'administration

Luc Jobin
Président, En tout C.A.S. jeunesse





Activités dans le cadre de la mission

1. **Projet Unité mobile d'intervention** : Grâce au financement de Services Canada, nous avons pu procéder à l'embauche de France Paquet et Jonathan Proulx pour une période de 15 semaines, soit de juin à septembre. L'objectif du projet était d'offrir relation d'aide, accompagnement, soutien, écoute, référence, informations pertinentes et ateliers de prévention et de sensibilisation (*Thèmes : toxicomanie, suicide, emploi-études, infections transmissibles sexuellement et par le sang/ITSS, homosexualité, etc.*) aux jeunes de la MRC Rimouski-Neigette par l'entremise d'une équipe de travailleurs de milieu à bord d'un autobus spécialement aménagé à cet effet se déplaçant dans le milieu de vie naturel des jeunes. (voir rapport statistique en annexe).
2. **Partenariat En tout C.A.S jeunesse et Maison des jeunes du Bic**. La Maison des jeunes du Bic ayant eu des fonds pour développer un projet estival et ponctuel d'intervention-animation de rue, nous avons été mis à contribution pour l'engagement et la supervision clinique de l'intervenant qui a été engagé. De plus, une collaboration a été créée entre cet intervenant et les travailleurs de milieu à bord de l'U.M.I.
3. **Projet de thérapie assistée par le cheval** pour venir en aide aux jeunes en difficulté en collaboration et en partenariat avec la psychologue Louise Aubé (des séances de thérapie assistée par le cheval sont proposées et offertes aux jeunes qui sont accompagnés, pris en charge et soutenus par En tout C.A.S. Jeunesse). Ce projet nous a été proposé et est en processus d'actualisation.
4. **Travaux communautaires Fonds jeunesse BBR**. Nous avons accueilli un adolescent pour effectuer divers travaux sur l'U.M.I., dans le cadre de mesures extrajudiciaires d'une vingtaine d'heures (travaux communautaires).
5. **Participation à un projet de prévention au Bic**. En raison d'atroupements non désirés à l'épicerie du Bic, un projet piloté par le département de techniques policières a été créé. Notre travailleuse de rue a participé à l'élaboration des objectifs visés par ce projet.
6. **Soirée d'information sur les drogues à Esprit-Saint**. Notre travailleuse de rue a participé à une rencontre d'information sur les drogues à la population du village. Des contacts et des ententes sont nés de cette soirée, et d'autres activités pourraient voir le jour dans un proche avenir.
7. **Atelier-conférence à St-Narcisse**. Devant les difficultés de certains responsables municipaux à intervenir face aux comportements inadaptés de plusieurs adolescents de la municipalité, on nous a demandé de donner un atelier-conférence sur les stratégies à utiliser face à de tels comportements. Cette rencontre a permis de tisser des liens entre l'organisme et des *poteaux* du milieu.



Activités administratives

Le conseil d'administration a tenu dix rencontres au cours de l'année 2007-2008. Des actions de toutes sortes ont aussi été entreprises, notamment en matière de recherche de financement.



A. Recherche de financement et commandites

- Services Canada : subvention pour l'embauche d'un travailleur de milieu (U.M.I.) pour une période de 15 semaines.
- Syndicat des enseignantes et enseignants du CÉGEP de Rimouski (SEECR) : subvention pour le projet U.M.I.
- Centraide Bas-St-Laurent : subvention pour le projet U.M.I.
- Garage Cadiex : entretien de l'U.M.I.
- Beaulieu Décor D'Astous et Frères : matériel divers pour l'U.M.I.
- Recyclage Frenette, Auto pièces usagées : pièces diverses pour l'U.M.I.
- La maison d'auto Fortier, M. Christian Gagné : don de deux téléphones portables avec équipement et forfaits avantageux.
- CharbonexInter : don deux ordinateurs.
- Ville de Rimouski : Prêt, sans frais, d'un local pour l'assemblée générale annuelle 2006 et du local pour les travailleurs de milieu dans le cadre du projet U.M.I.
- CSSS Rimouski-Neigette : Prêt, sans frais, d'un local qui tient lieu de bureau pour les travailleuses de rue de l'organisme.
- Spectacle-bénéfice Punk fest de l'est, Nicolas Bélanger SOS Productions
- Gala de boxe Rémi-J boxe, Rémi-Jocelyn Côté.
- Les Caisses Desjardins de Rimouski : subvention pour la conception de matériel promotionnel.
- Monsieur Irvin Pelletier, Député de Rimouski : contribution ponctuelle pour permettre à l'organisme d'éviter une rupture de services.
- La table de concertation des supérieurEs majeurEs de l'Est-du-Québec, Soeur Gisèle Chouinard : don pour permettre à l'organisme d'éviter une rupture de services.
- La municipalité de St-Anaclet : contribution locale dans le cadre *l'entente régionale sur les services en travail de rue au Bas-St-Laurent.*
- La M.R.C. Rimouski-Neigette : contribution locale dans le cadre *l'entente régionale sur les services en travail de rue au Bas-St-Laurent.*
- La Ville de Rimouski : contribution locale dans le cadre *l'entente régionale sur les services en travail de rue au Bas-St-Laurent.*

D'autres demandes ont été acheminées, mais dont les réponses ont cependant été négatives. Parmi celles-ci, notons la demande subvention salariale à Emploi Québec et la demande à la fondation communautaire de la Sûreté du Québec.

B. Représentations et démarches diverses :

- ✓ Pétition : Une pétition de près de 1200 noms a été remise à Madame Louise Thibault, députée de Rimouski-Neigette-Témiscouata-Les Basques, dans le but de faire pression sur les instances responsables du financement des organismes communautaires de la région pour que l'organisme En tout C.A.S. jeunesse puisse recevoir un montant de base pour actualiser sa mission de travail de rue auprès des jeunes de 12 à 30 ans de la MRC Rimouski-Neigette sans avoir à subir des ruptures de services.
- ✓ Création d'un site web : Grâce au travail d'une bénévole, Madame Nathalie Dumais, l'organisme a maintenant son propre site web sur la toile <http://www.rimouskiweb.com/entoutCASjeunesse/>
- ✓ Participation à la Nuit des sans-abri, organisée par l'Auberge du cœur Le Transit.
- ✓ Participation à la journée pour l'élimination de la pauvreté



- ✓ Participation à la campagne de financement de Centraide Bas-St-Laurent : témoignage, emballage à l'épicerie, recueil de dons.
- ✓ Table de concertation COSMOSS
- ✓ Rencontres de partenaires : présentation de l'organisme à plusieurs organismes oeuvrant auprès des jeunes.
- ✓ Demande d'appui au conseil de ville de Rimouski : cette demande visait à obtenir l'appui de Monsieur le Maire dans les démarches menant à *l'entente régionale sur les services en travail de rue au Bas-St-Laurent*.
- ✓ Participation au processus d'élaboration de l'entente régionale sur les services en travail de rue au Bas-St-Laurent.
- ✓ Accueil de Monsieur André Ouellet dans le cadre d'un stage d'agent de développement communautaire, AEC dispensé par le CÉGEP de Rimouski.
- ✓ Processus d'évaluation de l'employée et de l'organisme : Nous avons procédé à l'évaluation du travail de notre employée suite à la fin de la *période de probation*. De plus, nous avons envoyé un questionnaire à nos partenaires pour avoir leur appréciation de nos services après un an d'activités.
- ✓ Logo : L'entreprise LANEC technologies nous a développé, gratuitement, un logo pour l'organisme.
- ✓ Appuis : Nous avons donné notre appui à la Maison des jeunes de Rimouski pour son projet *Chalet jeunesse*.
- ✓ Médias : Articles dans les hebdomadaires de la région, émission *La vie chez nous* de TVA, deux entrevues à Radio-Canada (gangs de rue, travail de rue/En tout CAS jeunesse), conférence de presse sur *l'entente régionale sur les services en travail de rue au Bas-St-Laurent*.
- ✓ Comité d'évaluation et de pilotage : Notre organisme est le représentant des organismes pivots sur ce comité qui vise à réussir l'évaluation participative de *l'entente régionale sur les services en travail de rue au Bas-St-Laurent*.





Rapport statistique

Nombre d'intervention/personnes : 7892

Lieu : Appartement Bar Café Centre commercial Local Jeunesse MDJ
Organisme Parc Téléphone

Âge : 0-11 19 12-14 607 15-17 3909 18-25 2680 25-35 512 35 & + 165

Occupation : Étudiants 5311 Décrocheurs 916 Travailleurs 1764 Sans occupation 817

État de la relation : A 1978 SP 5332 SR 476 SC 106

Techniques d'intervention : Accompagnement 34 Confrontation 143 Reflet 156
Information 242 Médiation 68 Renforcement 191 Référence 102
Sensibilisation 200 Soutien 177

Réalités abordées : Abus sexuels 8 Dépression / suicide 61 Drogues / alcool 242 Droits 128
Famille 159 Fugue 19 Grossesse / contraception 56 Intérêts 242
Relations interpersonnelles 207 Santé mentale 96 Sexualité 94 Violence 150

Autres :

École/carrière : 103, Itinérance : 4, DPJ : 13, Deuil et mort : 39, Homosexualité : 10, Paternité : 1, Tabagisme : 2, Anorexie : 2, pauvreté : 1, Jeunes volontaires : 5, Sécurité : 6, Prostitution/pornographie : 8, secte : 1, Jeu compulsif : 1, Maladie et handicap physique : 2, Gang de rue et crime organisé : 7, Comportement parasuicidaire : 1, Manipulation/intimidation : 3, Processus judiciaire : 2, Décrochage scolaire : 4, Monoparentalité : 1, Désintoxication : 5, Vie carcérale : 1,

Matériel distribué : Cartes d'identification 844 Condoms 241 Dépliants 77 (*Centre de crise, Jeunes volontaires, C.J.E., Auberge du Cœur Le Transit, Le Répit du passant, infos santé mentale, infos M.A.I.N.S, Pro-Jeune-Est, Guide du locataire, Drogues : aide et référence, Drogues : parlons-en, L'Arrimage, Tremplin, PLAIDD-BF, infos sur les démarches de garde légale*). Trousse (lubrifiant, condom, spermicide) 15

Présentation des services dans les institutions scolaires :

Juin 2007 :

Cheminement particulier Paul-Hubert : 100 jeunes rejoints
École le Grand Défi : 25 jeunes rejoints
C.F.R.N., projet Je raccroche : 25 jeunes rejoints

Novembre 2007:

Le projet polyflore (Paul-Hubert) : 10 jeunes rejoints
1^{ère} année Techniques travail social CÉGEP Rimouski: 23 jeunes rejoints



Évènements : Journée pour l'élimination de la pauvreté, La nuit des sans-abri, lancement du D.V.D. Sexy inc.

Concertation : Projet Techniques policières prévention au Bic sur les attroupements à l'épicerie (novembre)
Soirée d'information sur les drogues à la population d'Esprit-Saint (février)

Présentation des services dans les organismes :

C.L.S.C. Lac-Des-Aigles
Carrefour Jeunesse-Emploi
MAINS Bas-Saint-Laurent
Fond Jeunesse B.B.R.
Maisons des Jeunes de Rimouski, Bic, Pointe-Au-Père et St-Fabien
Locaux Jeunesse de Nazareth et St-Agnès Nord
Moisson Rimouski-Neigette
Association Canadienne en Santé Mentale et participation à l'A.G.A.
Sûreté du Québec
Les maraîchers du cœur
Adhésion au CLACH (comité local contre l'hypersexualisation)

Principales références effectuées :

Ressources médicales (clinique médicale, hôpital C.L.S.C., info-santé)
Ressources dans les écoles (travailleurs sociaux, psychologue, infirmière)
Ressources judiciaires (policiers, avocats, aide juridique)
Direction de la protection de la jeunesse et Centre Jeunesse
Maison des jeunes (Rimouski, Bic, Pointe-au-Père, St-Fabien) et locaux jeunesse (Nazareth, St-Agnès)
Alcooliques anonymes et narcotiques anonymes
L'Arrimage
Drogues : aide et référence
Le Tremplin de Matane
Aux trois mâts
Pro-Jeune-Est
Carrefour jeunesse emploi (CJE)
M.A.IN.S. Bas-Saint-Laurent
Auberge du Cœur Le Transit
Le Répit du passant
Moisson Rimouski-Neigette
Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise du Bas-Saint-Laurent
Programme de Soutien aux jeunes parents
Accueil-Maternité
Centre d'accompagnement Deuil-Soutien
Comité Logement Rimouski-Neigette
Association Canadienne pour la santé mentale du Bas du fleuve (ACSM-BF)
PLAIDD-BF
CAVAC.



CALACS

CTAC

Associations pour les handicapés visuels du Bas-Saint-Laurent

Formations suivies :

Urgence-Vie,

Intervenir en eaux troubles (Violence conjugale et T.P.L.)

Nouvelles méthodes contraceptives, Prostitution juvénile et Gangs de rue (Clinique de Planning)

Outiller les jeunes face à l'hypersexualisation

L'évaluation participative



Remerciements :

Le conseil d'administration tient à remercier tout particulièrement :

Madame Brigitte Roy et la Ville de Rimouski, toute l'équipe du garage Cadiex, Beaulieu Décor D'Astous et Frères, Monsieur Gilles Morneau, Recyclage Frenette Auto Pièces Usagées, Monsieur Christian Gagné de La maison d'auto Fortier, Monsieur Rémi Jocelyn Côté de l'École de boxe Rémi J. Boxe, Monsieur Nicolas Bélanger de SOS. Productions, Monsieur Pascal Boillard de LANEK Technologies, l'équipe de Charbonex, Monsieur Pierre-Olivier Landry (porte-parole conférence de presse lors de l'annonce de l'entente en travail de rue), Monsieur Éric Albert D'Astous (bénévole du Punk Fest de l'Est et au Gala de Boxe), toute l'équipe de bénévoles au Gala de Boxe : Line Vachon-Vallée, Simon Carroll, Emmanuel Savoie, Patrick Labelle, Emmanuel Ouellet, Catherine Smith, Sarah-Emmanuelle Galant-Roy, Caroline Soucy, Régine Soucy, Rubis Otis, Maxime, Stéphanie, Madame Nathalie Dumais (conception du site web), Madame Emma Savard et Monsieur Bruno Paradis de la Commission jeunesse du Bas-St-Laurent, Monsieur Serge Dumont, coordination des services en travail de rue du Bas-Saint-Laurent, Sœur Gisèle Chouinard, Cpt. Alain Bernier du poste MRC Rimouski-Neigette, Monsieur Irvin Pelletier, député de Rimouski, Madame Louise Thibault, députée de Rimouski-Neigette-Témiscouata-Les Basques, Monsieur Paul Crête, député Montmagny--L'Islet--Kamouraska--Rivière-du-Loup, Monsieur Gilles Duceppe, chef du Bloc Québécois et député de Laurier-Sainte-Marie, Madame Louise Audet, directrice générale de la M.R.C. Rimouski-Neigette, Monsieur Gilbert Pigeon, Préfet de la M.R.C. Rimouski-Neigette, Monsieur Éric Forest, Maire de Rimouski, le conseil municipal de la ville de Rimouski.

Nous tenons aussi à remercier nos bailleurs de fonds : Services Canada, les Caisses Desjardins de Rimouski et de St-Valérien, Centraide Bas-St-Laurent, le Syndicat des enseignantes et enseignants du CÉGEP de Rimouski (SEECR), la Ville de Rimouski, la M.R.C. Rimouski-Neigette, la municipalité de St-Anaclet, la table de concertation des supérieurEs majeurEs de l'Est-du-Québec.





Projet Unité mobile d'intervention

Rapport statistique pour la période comprise entre le 1^{er} juin et le 23 août 2007

Rappel du projet : Offrir relation d'aide, accompagnement, soutien, écoute, référence, informations pertinentes et ateliers de prévention et de sensibilisation (*Thèmes : toxicomanie, suicide, emploi-études, infections transmissibles sexuellement et par le sang/ITSS, homosexualité, etc.*) aux jeunes de la MRC Rimouski-Neigette par l'entremise d'une équipe de travailleurs de rue à bord d'un autobus spécialement aménagé à cet effet se déplaçant dans le milieu de vie naturel des jeunes.



Nombre d'interventions / personnes : **2184**

Dans plus de **90 %** des cas, les personnes rencontrées étaient âgées de **15 à 25 ans**.

Les principaux thèmes abordés ont été la drogue et l'alcool, les intérêts personnels, les relations interpersonnelles, l'école ou le travail, la violence, la santé mentale, le suicide, la sexualité, les abus sexuels, la contraception, les droits et la famille.

Du matériel a été distribué : des cartes d'identification avec les numéros de téléphone pour rejoindre les travailleurs de rue et certains organismes d'aide, des dépliants de toutes sortes, des condoms et des trousseaux de contraceptions.

Les ateliers à caractère préventif ont été moins nombreux que ce que nous avons anticipé au départ. En effet, les jeunes ont signifié aux travailleurs de milieu qu'ils préféreraient, du moins pour cet été, que l'information et la prévention leur soient données de façon plus individuelle et informelle. Néanmoins, trois principaux ateliers ont été vécus à bord de l'Unité mobile d'intervention (U.M.I.) :

- ✓ Un atelier sur les risques associés à la consommation de certaines drogues.
- ✓ Un atelier sur l'homosexualité et l'homophobie en partenariat avec deux intervenants de M.A.IN.S Bas-St-Laurent.
- ✓ Un debriefing ou postvention suite au suicide d'un jeune de la municipalité de St-Fabien en partenariat avec le Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise du Bas-St-Laurent.

L'U.M.I. a aussi été présente lors des activités reliées aux Fêtes nationales et des Fêtes du St-Laurent. De plus, elle était sur place pour les 4 «Mardi show», des spectacles de musique organisés pour les jeunes au Pavillon polyvalent de Rimouski.





Plan d'action 2008

Cette année, nous mettrons l'accent sur la raison d'être de l'organisme : **le travail de rue**. Nous priorisons donc de poursuivre l'intégration de nos travailleuses de rue dans le milieu et de faire en sorte que celles-ci puissent le faire dans des conditions de pratique favorables.

La mission d'En tout C.A.S. jeunesse est de prévenir les problématiques de délinquance, de toxicomanie et de suicide chez les 12-30 ans de la MRC Rimouski-Neigette, en favorisant leur cheminement personnel et leur intégration sociale. Pour actualiser cette mission, nous utilisons une approche d'« outreach », c'est-à-dire d'aller au-devant des personnes qui, pour toutes sortes de raisons, ne vont pas vers les ressources existantes et souffrent de leur condition en silence ou dans la marginalité. Le travail de proximité constitue une approche non directive reliée au concept d'*empowerment*. Elle est centrée sur la relation d'être et d'aide, et est basée sur l'égalité et le volontariat.

Bien qu'il ne soit pas nécessaire d'avoir des problèmes pour entrer en lien avec les travailleuses de rue de notre organisme, nous accorderons une attention particulière aux jeunes vivant des difficultés diverses (idéations suicidaires, toxicomanie-alcoolisme, violence, problèmes de santé mentale, pauvreté, solitude-isolement, harcèlement-intimidation, difficultés relationnelles, difficultés scolaires, etc.)

Par ce moyen d'intervention, nous voulons intervenir et avoir une influence sur les principaux facteurs de risque et de protection en matière d'inadaptation sociale. Notre approche vise à prévenir et à s'attaquer à la base des causes qui influencent les inadaptations. Le travail de rue est un moyen unique pour arriver à ces fins, car plutôt que « d'attendre » qu'un jeune se voit placé devant une situation critique, nous optons pour intervenir avant que des problèmes ne surviennent ou avant que des situations ne dégénèrent.

Il s'agit d'un travail d'accompagnement et de soutien des jeunes dans leur évolution à travers les événements de leur vie quotidienne. Les interventions proposées viseront donc principalement les milieux de vie publics (rue, parcs, bars, centres commerciaux, événements populaires, etc.) mais également certains milieux privés ou plus formels (appartements, familles, organismes divers, etc.)

Voici les cibles que nous visons :

- ⇒ Permettre aux jeunes âgés de 12 à 30 ans de développer dans leur milieu naturel un lien de confiance avec des travailleuses de rue vers qui ils pourront se tourner lors de périodes difficiles.
- ⇒ Développer les capacités de résolution de conflits chez les jeunes âgés entre 12 et 30 ans.
- ⇒ Développer la capacité d'affirmation de soi chez les jeunes âgés entre 12 et 30 ans.
- ⇒ Développer les compétences quant à la résistance aux pressions chez les jeunes âgés de 12 à 30 ans.
- ⇒ Sensibiliser les jeunes âgés de 12 à 30 ans sur différents thèmes (les risques associés à la consommation de drogues et d'alcool, l'ouverture à la différence, le racisme, l'hypersexualisation, l'homosexualité, le harcèlement et l'intimidation, la santé mentale, le suicide, les différentes formations scolaires, les parcours d'intégration au marché du travail, les droits et responsabilités, les troubles alimentaires, etc.)



- ⇒ Favoriser l'émergence de groupes de pairs positifs (gangs positifs) chez les jeunes âgés de 12 à 30 ans.
- ⇒ Réduire l'influence et l'attraction des groupes de pairs négatifs (gangs de jeunes délinquants) chez les jeunes âgés de 12 à 30 ans.

De plus, nous veillerons à favoriser la pérennité du travail de rue dans la MRC Rimouski-Neigette. Pour y arriver, l'organisme participera à l'évaluation participative de *l'entente régionale sur les services en travail de rue au Bas-St-Laurent* à titre de représentant des organismes pivots du Bas-St-Laurent sur le comité de pilotage de l'évaluation. Aussi, nous avons mis sur pied un comité local de suivi qui a comme mandat de faciliter l'implantation de cette entente, de promouvoir l'intervention en travail de rue auprès de la population, des organismes offrant des services aux jeunes, des élus et des décideurs locaux et régionaux. Ce comité est un lieu formel d'échange d'information et sera formé de :

- Madame Louise Audet, Directrice de la MRC Rimouski-Neigette.
- Monsieur Alain Castonguay, agent de liaison de la table COSMOSS Rimouski-Neigette.
- Monsieur Guy Labonté, de l'Auberge du cœur Le Transit.
- Madame Gisèle Saint-Pierre Beaulieu, conseillère municipale à Rimouski, district St-Robert.
- L'organisatrice communautaire du CSSS, qui sera nommée ultérieurement.
- Luc Jobin, Directeur d'En tout CAS jeunesse.

En outre, nous serons impliqués dans la phase 2 des travaux de la table COSMOSS.

